本科课程教学大纲（理论课）

一、课程基本信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | （中文）卫生事业管理 | | | | | |
| （英文）Health Care Administration | | | | | |
| 课程代码 | 2170029 | 课程学分 | | 2 | | |
| 课程学时 | 32 | 理论学时 | 24 | 实践学时 | | 8 |
| 开课学院 | 健康管理学院 | 适用专业与年级 | | 健康服务与管理大三 | | |
| 课程类别与性质 | 专业选修课 | 考核方式 | | 1+X | | |
| 选用教材 | 【卫生事业管理学】梁万年，胡志，王亚东，人民卫生出版社，第4版；参考书目：【卫生事业管理学】张亮、胡志主编，人民卫生出版社，2013 | | | 是否为  马工程教材 | | 否 |
| 先修课程 | **【**公共卫生概论2170017（2），管理沟通2068016（2）**】** | | | | | |
| 课程简介 | 卫生事业管理学是研究卫生事业发展及其影响因素的科学，它用管理科学的原理和方法来探索如何通过最佳卫生服务把卫生资源和科学技术进行合理匹配并及时提供给全体居民，最大限度地保障人民健康的一门应用学科。  本课程的任务是研究卫生事业管理的理论与方法，研究与中国国情相适应的卫生政策、卫生事业管理方法，研究中国及世界各国卫生事业的经验，从而更好地保障人民健康。  学生们在学习过程中应注重理论联系实际，关注卫生领域的热点及重要问题，通过案例学习、课堂讨论、互助学习小组课程汇报、翻转课堂等多种方法，理解相关概念及体系运营，提高分析和解决卫生管理领域实际问题的能力。  它是社会医学与公共事业管理的专业和主干课程。学好这门课可以为今后从事医疗保险、卫生经济与卫生管理工作以及为攻读硕士或者相关科学研究工作打下坚实的基础。 | | | | | |
| 选课建议与学习要求 | 选课建议：欢迎想提升管理思维、有意愿在卫生健康事业领域发展、想提升高阶管理能力的学生们选课。  学习要求：（1）留心观察：广泛阅读并留意身边及全球卫生健康事业发展形势与案例，有所思考。（2）积极参与：课程学习中，会建立互助学习小组，有案例讨论、课程汇报等，请同学们积极参与，总结感悟，提升认知与能力。（3）知识基础：有一定的管理学、社会学等学科知识基础。 | | | | | |
| 大纲编写人 |  | | 制/修订时间 | | 2025.2.18 | |
| 专业负责人 |  | | 审定时间 | | 2025.2.20 | |
| 学院负责人 |  | | 批准时间 | | 2025.2.21 | |

二、课程目标与毕业要求

（一）课程目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 内容 |
| 知识目标 | 1 | 掌握卫生事业管理的基本理论与基础知识； |
| 2 | 熟悉和了解我国及他家卫生事业管理的政策；流程、方法与技巧； |
| 技能目标 | 3 | 掌握卫生事业问题调查与分析技能，学会为不同卫生事业管理客体找到管理问题并找到解决方案； |
| 4 | 掌握管理技能，提高沟通表达能力、团队协作能力以及不同竞争环境下的应变能力； |
| 素养目标  (含课程思政目标) | 5 | 在职责岗位上，尽责抗压，发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，承担社会责任和职业责任，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习、生活、岗位压力； |
| 6 | 富有爱心，懂得感恩，助人为乐，具备服务卫生事业、社会的情怀。 |

（二）课程支撑的毕业要求

|  |
| --- |
| **L01品德修养03**：奉献社会，富有爱心，懂得感恩，自觉传承和弘扬雷锋精神，具有服务社会的意愿和行动，积极参加志愿者服务； |
| **L02专业能力06**：健康管理，掌握对个人或人群的健康风险因素进行全面管理的能力，开展健康管理服务； |
| **L03表达沟通02**：应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通； |
| **L04自主学习02**：能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标； |
| **L05健康发展05**：持续发展，具有爱护环境的意识，与自然和谐相处的环保理念与行动；具备终生学习的意识和能力； |
| **L06协同创新03**：能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题； |
| **L07信息应用03**：熟练使用计算机，掌握常用办公软件； |
| **L08国际视野02**：理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力 |

（三）毕业要求与课程目标的关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 毕业要求 | 指标点 | 支撑度 | 课程目标 | 对指标点的贡献度 |
| **L01** | ③ | M | 6富有爱心，懂得感恩，助人为乐，具备服务卫生事业、社会的情怀。 | 100% |
| **L02** | ⑥ | H | 1掌握卫生事业管理的基本理论与基础知识； | 30% |
| 2熟悉和了解我国及他家卫生事业管理的政策；流程、方法与技巧； | 30% |
| 3掌握卫生事业问题调查与分析技能，学会为不同卫生事业管理客体找到管理问题并找到解决方案； | 40% |
| **L03** | ② | H | 4掌握管理技能，提高沟通表达能力、团队协作能力以及不同竞争环境下的应变能力； | 100% |
| **L04** | ② | M | 3掌握卫生事业问题调查与分析技能，学会为不同卫生事业管理客体找到管理问题并找到解决方案； | 100% |
| **L05** | ⑤ | M | 5在职责岗位上，尽责抗压，发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，承担社会责任和职业责任，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习、生活、岗位压力； | 100% |
| **L06** | ③ | H | 3掌握卫生事业问题调查与分析技能，学会为不同卫生事业管理客体找到管理问题并找到解决方案； | 100% |
| **L07** | ③ | L | 4掌握管理技能，提高沟通表达能力、团队协作能力以及不同竞争环境下的应变能力； | 100% |
| **L08** | ② | M | 2熟悉和了解我国及他家卫生事业管理的政策；流程、方法与技巧； | 80% |
| 4掌握管理技能，提高沟通表达能力、团队协作能力以及不同竞争环境下的应变能力； | 20% |

三、课程内容与教学设计

（一）各教学单元预期学习成果与教学内容

|  |
| --- |
| 第一章 绪论  通过本章学习，学生应掌握卫生事业、卫生事业管理、卫生事业管理学的基本概念；了解我国卫生事业的性质、工作方针、特点和作用；熟悉卫生方针的形成与发展过程；了解我国卫生事业取得的成就与面临的挑战。  1.1 卫生事业  1.2 卫生事业管理  1.3 卫生事业管理学  1.4 学习卫生事业管理学的意义 |
| 第二章 卫生事业管理理论与方法  本章主要介绍管理的基本理论知识和卫生事业管理学常用的研究方法。  通过本章学习，学生应了解现代科学管理的发展思想以及发展趋势；掌握现代管理科学的基本原理和基本职能；熟悉卫生事业管理研究的设计、资料收集方法以及资料分析方法，并与其他学科的知识相结合，提高其卫生事业管理能力。  2.1 管理理论基础  2.2 卫生事业管理的相关理论  2.3 卫生事业管理常用的研究方法 |
| 第三章 卫生规划  通过本章学习，学生应掌握工作规划的概念，卫生规划的相关概念和原则，卫生规划过程中各个步骤及其基本内容，区域卫生规划的内涵；熟悉规划常用方法，例如SWOT分析、甘特图等，区域卫生规划编制的工作程序和区域卫生规划的表达形式。  3.1 卫生规划的基本概念  3.2 卫生规划过程  3.3 卫生规划评价  3.4 区域卫生规划 |
| 第四章 卫生组织  通过本章学习，学习应掌握组织及卫生组织的概念和类型；掌握卫生组织体系的概念和构成；掌握我国卫生服务组织体系的职能分类和城乡设置差异；掌握卫生组织结构设计原则；熟悉组织的特点与类型；熟悉卫生组织绩效管理；熟悉卫生组织治理结构，分析组织变革动因。  4.1 概述  4.2 卫生组织体系  4.3 卫生组织体系管理  4.4 卫生组织的变革与发展 |
| 第五章 卫生政策  卫生政策是卫生领域的公共政策，贯穿于卫生事业管理的全过程，是实现卫生事业管理目标的重要手段。通过本章学习，学生应掌握公共政策和卫生政策的基本概念与相关理论；了解卫生政策的特点和层次；熟悉卫生政策的形成过程和卫生政策管理的基本规律；了解卫生政策结构和卫生政策周期。  5.1 概述  5.2 卫生政策过程  5.3 卫生政策管理 |
| 第六章 卫生系统绩效评价  通过本章学习，学生应掌握绩效和绩效评价的基本概念；熟悉绩效评价的相关理论、原则；掌握卫生系统绩效评价的基本概念；会评价公共卫生以及大卫生系统的绩效；熟悉常用的健康状况评价指标、卫生系统反应性评价指标以及卫生筹资公平性评价的评价指标，了解卫生系统绩效评价的一般方法。  6.1 绩效评价的基本概念  6.2 卫生系统绩效评价理论  6.3 卫生系统绩效评价主要指标和方法  6.4 卫生系统绩效评价案例 |
| 第七章 卫生资源管理  通过本章学习，学生应掌握卫生资源的概念、基本特征，卫生资源管理的概念与主要内容；熟悉卫生资金管理的概念、目标、主要内容，卫生筹资水平的评价；熟悉卫生物力资源管理的概念、主要内容与作用；熟悉卫生信息管理的概念与主要内容；了解卫生技术的安全性与有效性评价。  7.1 概述  7.2 卫生资金管理  7.3 卫生物力资源管理  7.4 卫生信息资源管理  7.5 卫生技术资源管理 |
| 第八章 卫生人力资源管理  通过本章学习，学生应掌握卫生人力资源管理相关概念，卫生人力资源的特征，宏观卫生人力资源管理概念与基本内容；会预测卫生人力资源需求量和供给量；熟悉卫生人力培训的基本程序；了解卫生人力资源宏观管理与微观管理的关系，卫生人力资源考核与激励相关政策。  8.1 概述  8.2 卫生人力规划  8.3 卫生人力开发与培训  8.4 卫生人力的使用 |
| 第九章 医疗服务管理  通过本章学习，学生应掌握医疗服务管理的概念与特征，医疗服务质量的概念和分类，医院感染与医疗事故的概念；熟悉医疗服务体系的构成与分工，医疗服务体系管理的概念和原则，医院感染管理和医疗事故防范的内容和措施；了解医疗服务准入管理的基本内容，医疗服务质量的内涵、评价、监管和控制，医疗事故的鉴定程序与处理方法。  9.1 概述  9.2 医疗服务准入管理  9.3 医疗服务质量管理  9.4 医疗服务安全管理 |
| 第十章 公共卫生服务管理  通过本章学习，学生应掌握公共卫生和公共卫生服务的概念，公共卫生服务管理的概念、性质、意义、特点和主要内容，掌握疾病控制管理的内容，传染病、慢性病、职业危害、地方病的概念，掌握卫生监督、公共卫生监测、计划免疫管理的概念和内容；熟悉疾病控制管理的主要手段和方法，熟悉卫生监督的分类、依据及手段，熟悉妇幼保健管理的内容；了解公共卫生服务管理的策略。  10.1 概述  10.2 公共卫生服务管理的内容  10.3 公共卫生服务管理的策略 |
| 第十一章 医疗保障制度  通过本章学习，学生应掌握医疗保障制度的概念、医疗保障体系的构成和医疗保险支付方式，掌握医疗保障制度的基本模式；熟悉中国医疗保障制度体系的基本内容、存在的问题；了解国际医疗保障制度的基本内容和主要特点；理解各时期“三医”联动发展历程及医保在“三医”联动中的地位及作用。  11.1 医疗保障制度基本理论  11.2 医疗保障制度的基本模式  11.3 中国医疗保障制度  11.4 发达国家和地区医疗保障制度  11.5 中国医疗保障制度改革与发展 |
| 第十二章 药品政策和管理  通过本章学习，学生应掌握药品、国家药物政策、基本药物的概念，药品政策的主要内容，药品基本特征和药品的分类；熟悉国际基本药物相关政策和我国国家基本药物制度建设进展情况；熟悉国内外药品价格和费用控制的主要措施；了解药品监督管理主要内容方法以及新医改以来的监管改革进展等内容。  12.1 药品的概念和特征  12.2 国家药物政策  12.3 药品价格和费用控制  12.4 药品监督管理 |
| 第十三章 基层卫生服务管理  通过本章学习，学生应掌握基层卫生服务的基本概念，城乡卫生服务体系构成，熟悉城乡基层卫生服务体系管理的主要内容和方法，了解基层卫生服务改革和未来发展方向。  13.1 基层卫生服务概述  13.2 基层卫生服务体系管理  13.3 基层卫生服务体系改革与发展 |
| 第十四章 卫生应急管理  通过本章学习，学生应掌握突发公共卫生事件、卫生应急管理、紧急医疗救援管理的相关概念，熟悉卫生应急的管理原则和流程，熟悉风险管理、应急沟通管理、应急能力评价；了解我国“一案三制”为核心的应急体系建设情况，了解美国等其他国家应急体系概况。  14.1 概述  14.2 卫生应急管理过程及相关理论  14.3 突发事件紧急医学救援管理  14.4 国内外应急管理体制建设 |
| 第十五章 医学教育与科技管理  通过本章学习，学生应掌握我国医学教育的结构，卫生科技体系框架；熟悉医学教育管理特点，熟悉国家有关科研管理的规定；了解我国医学教育发展与改革现状；了解我国医学科技体系的构成、医学技术准入管理、医学实验室管理和实验动物管理的有关规定。  15.1 医学教育管理  15.2 医学科技管理 |
| 第十六章 中医药事业管理  通过本章学习，学生应掌握中医药事业的概念、特点及性质；了解发展中医药事业的意义；熟悉中医药事业管理的概念、内容与特殊性，理解中医药政策的特点；了解我国中医药视野管理的发展概况、发展机遇与存在的问题与挑战。  16.1 中医药事业  16.2 中医药事业管理学  16.3 中医药事业发展概况  16.4 中医药事业管理的机遇与挑战 |
| 第十七章 卫生改革与发展  通过本章学习，学生应掌握中国卫生改革与发展的重点和趋势；熟悉卫生改革的没目标和步骤；了解卫生改革与发展的定以，推进卫生改革的原则和动力，卫生改革与发展的国际经验。  17.1 卫生改革的背景、原则与动力  17.2 卫生改革的目标  17.3 卫生改革的步骤  17.4 国际卫生改革与发展  17.5 中国卫生改革与发展 |

（二）教学单元对课程目标的支撑关系

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标  教学单元 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 第一章 绪论 | √ |  |  |  | √ | √ |
| 第二章 卫生事业管理理论与方法 |  | √ |  |  |  |  |
| 第三章 卫生规划 |  | √ | √ | √ |  |  |
| 第四章 卫生组织 |  | √ |  |  |  |  |
| 第五章 卫生政策 | √ |  |  |  |  |  |
| 第六章 卫生系统绩效评价 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 第七章 卫生资源管理 | √ |  | √ | √ | √ | √ |
| 第八章 卫生人力资源管理 |  | √ | √ | √ | √ | √ |
| 第九章 医疗服务管理 | √ |  |  |  | √ |  |
| 第十章 公共卫生服务管理 |  | √ |  | √ |  |  |
| 第十一章 医疗保障制度 | √ |  |  | √ |  |  |
| 第十二章 药品政策和管理 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 第十三章 基层卫生服务管理 | √ |  | √ | √ | √ |  |
| 第十四章 卫生应急管理 |  | √ | √ | √ | √ | √ |
| 第十五章 医学教育与科技管理 |  | √ |  | √ |  | √ |
| 第十六章 中医药事业管理 |  | √ |  | √ | √ | √ |
| 第十七章 卫生改革与发展 |  | √ | √ |  | √ | √ |

（三）课程教学方法与学时分配

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教学单元 | 教与学方式 | 考核方式 | 学时分配 | | |
| 理论 | 实践 | 小计 |
| 第一章 绪论 | 讲授、视频案例/头脑风暴 | 互动问答、随堂测验 | 2 | 0 | 2（2） |
| 第二章 卫生事业管理理论与方法 | 讲授/小组讨论、案例分析 | 小组分享 | 2 | 0 | 2（4） |
| 第三章 卫生规划 | 讲授/小组讨论、案例分析 | 课堂展示、互动问答 | 1 | 2 | 3（7） |
| 第四章 卫生组织 | 讲授/角色扮演、作品展示 | 课外阅读分享 | 2 | 0 | 2（9） |
| 第五章 卫生政策 | 讲授/角色扮演、作品展示 | 课外阅读分享 | 2 | 0 | 2（11） |
| 第六章 卫生系统绩效评价 | 翻转课堂、点评总结/案例分析 | 小组讨论、课堂展示 | 1 | 2 | 3（14） |
| 第七章 卫生资源管理 | 翻转课堂、点评/案例分析 | 小组讨论、课堂展示 | 2 | 0 | 2（16） |
| 第八章 卫生人力资源管理 | 案例分享、讲授总结/预测需求量、供给量练习 | 练习、设计改善方案 | 1 | 2 | 3（19） |
| 第九章 医疗服务管理 | 讲授、视频案例/头脑风暴 | 互动问答、随堂测验 | 2 | 0 | 2（21） |
| 第十章 公共卫生服务管理 | 讲授/案例分析、小组讨论 | 互动问答、随堂测验 | 1 | 0 | 1（22） |
| 第十一章 医疗保障制度 | 讲授/案例分析 | 互动问答、随堂测验 | 2 | 0 | 2（24） |
| 第十二章 药品政策和管理 | 案例分享、讲授/讨论 | 小组讨论、课堂展示 | 1 | 0 | 1（25） |
| 第十三章 基层卫生服务管理 | 案例分享、讲授/列思维导图 | 课堂展示 | 1 | 0 | 1（26） |
| 第十四章 卫生应急管理 | 讲授、翻转课堂/案例分析 | 练习、设计应急方案 | 1 | 2 | 3（29） |
| 第十五章 医学教育与科技管理 | 案例分享、讲授/列思维导图 | 课堂展示 | 1 | 0 | 1（30） |
| 第十六章 中医药事业管理 | 讲授、翻转课堂/案例分析 | 小组讨论 | 1 | 0 | 1（31） |
| 第十七章 卫生改革与发展 | 热点分析、讲授/讨论 | 小组讨论、随堂测验 | 1 | 0 | 1（32） |
| 合计 | | | 24 | 8 | 32 |

（四）课内实验项目与基本要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验项目名称 | 目标要求与主要内容 | 实验  时数 | 实验  类型 |
| 1 | 社会调查与卫生规划 | 确定与社会卫生事业管理相关的主题，设计调查问卷，实施深入调查，分析调查数据与撰写调查报告，并撰写区域卫生规划 | 2 | ④综合型 |
| 2 | 卫生系统绩效评价案例分析 | 分析评价卫生系统绩效，将案例分析过程和结果整理成书面报告，要求逻辑清晰，表达恰当 | 2 | ④综合型 |
| 3 | 卫生人力资源管理 | 评价卫生院发展过程中的人力资源管理问题、提出改善方案 | 2 | ③设计型 ④综合型 |
| 4 | 卫生应急管理 | 展示应急沟通管理方案 | 2 | ①演示型 |
| 实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型 | | | | |

四、课程思政教学设计

|  |
| --- |
| **一、课程目标思政**  通过本课程的学习，使学生升腾起对我国国家体制的自信与优越感，升腾起对中华民族复兴使命的认同感、责任感与时不我待的紧迫感，使学生们认识到可持续高水平的创新创业活动是促进我国深化产业结构改革、保持可持续高质量发展的重中之重。  **二、课程内容思政**  譬如在讲**卫生事业发展成就**的第一章，融入我国改革开放以来在公共卫生事业领域取得的伟大业绩，引入习总书记的重要讲话，二十大政府报告等相关内容，把国家战略与长三角地区发展战略，以及学生个人发展紧密结合，使得学生发展与国家战略方向相统一，确保我们培养的目的是为培养中国特色社会主义接班人而培养。  在讲**卫生人力资源开发与培训**章节，分享我国在职称晋升制度方面的大胆创新，不断完善收入分配制度，出台特别岗位的卫生人才吸引政策，制定包括假期、进修等在内的激励政策，体现我国不断进取，迎难而上，以人为本的理念精神。  在讲**卫生应急管理、资源协同**的章节，讲解疫情爆发时期国家体制优势下调集各方资源，修建火神山、雷神山等防疫设施，为民众调配提供更充分更及时的抗疫物资，确保民众的生命安全，相比较美国等其他国家的做法，体现我国始终把人民群众的利益放在制高点，危难之时不忘民。  **三、教学过程与教学方法思政**  在**理论**教学过程中以学生为本，以学生积极参与，充分调动每个人的积极性，把群众的力量、人民的力量放到关键处，来推动整个教学相长的过程。  在**实践**教学过程中以学习互助小组为单位，培养学生组内沟通与跨组沟通能力，培养团队协作能力，培养抓大放小，解决主要矛盾，从错综复杂的案例中找到适合中国国情的改善方案。 |

五、课程考核

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | | | | | | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| X1 | 30% | 课堂讨论展示 |  |  | √ | √ | √ | √ | 20 |
| X2 | 30% | 随堂测验 | √ | √ |  |  |  |  | 10 |
| X3 | 40% | 实训报告 |  |  | √ | √ | √ | √ | 10 |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |

评价标准细则（选填）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 课  程  目  标 | 考核要求 | 评价标准 | | | |
| 优  100-90 | 良  89-75 | 中  74-60 | 不及格  59-0 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| X1 |  |  |  |  |  |  |
| X2 |  |  |  |  |  |  |
| X3 |  |  |  |  |  |  |

六、其他需要说明的问题

|  |
| --- |
|  |