SJQU-QR-JW-033（A0）

**【健康服务与管理技能】**

**【Health Service and Management Skills】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170038】

**课程学分：**【 3 】

**面向专业：【**健康服务与管理】

**课程性质：【系**级专业必修课程】

**开课院系：【**健康管理学院健康服务与管理系】

**使用教材：**

教材：【《健康服务与管理技能》，许亮文、关向东，人民卫生出版社，2020第1版】

参考书目：【1.《健康服务与管理导论》，郭清，人民卫生出版社，2020年第1版；2.《健康管理学》，郭姣，人民卫生出版社，2020年第1版；3.《实用健康管理学》，张庆军、祝淑珍、李俊琳，科学出版社，2020年第1版】

**课程网站网址：**无

**先修课程：**【正常人体功能学2170002（3） 疾病学基础2170003（4）

临床医学概论2170006（4）中医学基础2170009（3） 医学伦理学2170013（2）

公共卫生概论2170017（2）健康状况与风险评估2170021（3）健康心理学2170023（2）】

二、课程简介

健康服务与管理技能课程是一门专注于培养健康服务与管理实践能力的学科，本课程致力于培养具备专业知识和技能的健康服务与管理人才，以满足人们对高质量健康服务的需求。

本课程以健康监测、健康风险评估、健康维护与干预为主线，要求学生掌握健康服务行业常用技术。此外，本课程还对家庭健康服务与管理技能、健康管理服务的相关宏观政策制订、健康服务中的沟通技能、健康服务与管理常用文案写作技能等。通过该课程的学习，学生能够在健康管理服务中，针对常见亚健康问题和慢性病，高效收集健康信息，科学实施慢性病风险评估，系统制定群体或个体健康干预计划和方案，严格执行干预内容，客观合理地进行健康管理效果评价。

本课程教学总时数48学时，其中理论教学32学时、实践教学16学时。

三、选课建议

本课程适合健康服务与管理专业三年级本科生授课，要求学生具有疾病学、心理学、健康评估、健康教育等学科基本概念，能够对不同人群进行基本健康指导，可健康管理学同时学习。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| L01品德修养 | LO11 爱党爱国，坚决拥护党的领导，热爱祖国的大好河山、悠久历史、灿烂文化，自觉维护民族利益和国家尊严。 |  |
| LO12 遵纪守法，增强法律意识，培养法律思维，自觉遵守法律法规、校纪校规。 |  |
| LO13 奉献社会，富有爱心，懂得感恩，自觉传承和弘扬雷锋精神，具有服务社会的意愿和行动，积极参加志愿者服务。 |  |
| LO14 诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。 |  |
| LO15 爱岗敬业，热爱所学专业，勤学多练，锤炼技能。熟悉本专业相关的法律法规，在实习实践中自觉遵守职业规范，具备职业道德操守。 | ● |
| LO2专业能力 | LO21 具有专业所需的人文科学素养。 |  |
| LO22 健康评估能力：能全面评估老年人的身心、社会及精神方面的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 | ˜ |
| LO23 养老服务能力：能应用政策法规管理老年事务，以社会工作专业视角及运用专业知识为老年人服务。 | ● |
| LO24 批判性思维能力：有质疑精神，具有初步运用辩证思维和决策的能力，能进行逻辑的分析与批判，以保证安全有效的专业实践。 |  |
| LO25 健康教育能力：能确定老年人的健康需求，并采用合适的健康教育策略。 | ● |
| LO26 调管理能力：能协调工作中的各种人际关系,进行老年活动策划、组织老年事务管理。 | ● |
| LO3表达沟通 | LO31倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 |  |
| LO32应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |  |
| LO4自主学习  | L041 能根据需要确定学习目标，并设计学习计划。 |  |
| L042 能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 |  |
| LO5健康发展 | LO51身体健康，具有良好的卫生习惯，积极参加体育活动。 |  |
| LO52心理健康，学习和参与心理调适各项活动，耐挫折，能承受学习和生活中的压力。 |  |
| LO53 懂得审美，有发现美、感受美、鉴赏美、评价美、创造美的能力。 |  |
| LO54 热爱劳动，具有正确的劳动观念和态度，热爱劳动和劳动人民，养成劳动习惯。 |  |
| LO55 持续发展，具有爱护环境的意识，与自然和谐相处的环保理念与行动；具备终生学习的意识和能力。 |  |
| LO6协同创新 | LO61在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，善于自我管理和团队管理，共同完成任务。 |  |
| LO62有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 |  |
| LO63 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。 |  |
| LO64 了解行业前沿知识技术。 |  |
| LO7信息应用 | LO71 能够根据需要进行专业文献检索。 |  |
| LO72 能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。 |  |
| LO73 熟练使用计算机，掌握常用办公软件。 |  |
| LO8国际视野 | LO81 具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。 |  |
| LO82 理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力。 |  |
| LO83 有国际竞争与合作意识。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO15 | 1.了解并遵守健康伦理及法律，关注隐私保护，尊重个体选择权。 | 翻转课堂 | 课堂提问实训报告 |
| 2.理解自己在健康管理团队中的角色和责任，始终以服务对象为中心 |
| 2 | LO23 | 能根据服务对象情况确定其健康需求，并给予合适的干预，熟练掌握包括制健康监测、健康风险评估、健康维护与干预等技能。 | 布置学习任务课外拓展阅读 | 课堂提问理论考试 |
| 3 | LO25 | 1.熟知健康管理方法，熟悉各种的健康管理和促进策略，包括预防性措施、生活方式调整、营养干预、健康教育等，学习最新健康知识 | 理论讲授案例分析综合实践 | 课堂提问理论考试实训报告 |
| 2.通过学习医学基础知识、预防医学知识和临床医学知识等，全面了解健康服务的基本原理和技能。 |
| 3.能根据服务对象情况确定其健康需求，并给予合适的干预，熟练掌握包括制健康监测、健康风险评估、健康维护与干预等技能。 |
| 2．能运用现代信息技术，开展健康评估和健康改善活动。 |
| 12 | LO7 | 1．有正确的健康理念及助人为乐的良好品质。 | 课程思政理论讲授案例分析 | 课堂提问平时表现理论考试 |
| 2．善于做健康行为的践行者和传播者。 |
| 13 | LO8 | 了解健康管理发展动态及趋势，有国际竞争与合作意识。 | 理论讲授综合实践 | 课堂提问实训报告 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力目标** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 绪论 | 健康服务与管理的内涵、健康服务与管理常用技能、人群健康服务与管理实施流程、健康服务与管理技能发展趋势。 | 1.掌握 健康服务与管理的概念;健康管理与疾病治疗的区别与联系。 2.熟悉 健康服务与管理技能类型、主要内容和实施流程3.了解 健康服务与管理技能未来发展趋势。 | 1.健康服务与管理的概念；健康管理与疾病治疗的区别与联系。2.健康服务与管理的流程 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 健康相关的问卷与量表的编制及评价 | 问卷与量表的设计、问卷与量表的评价、健康相关常见的问卷和量表能力要求 | 1.掌握 问卷/量表的结构、设计步骤及评价。 2. 熟悉 问卷和量表的差异、设计的原则、设计时常见的错误。 3.了解 健康相关的常见量表和问卷。 | 问卷的选择与发放 | 4 | 2 | 6 |
| 3 | 临床检查检测及意义 | 基本生理指标检测与评估、医学检测及意义、医学辅助检查与应用 | 1.掌握 基本生理指标及医学检测指标的正常值判读。 2.熟悉 医学辅助检查的影响因素及评估。 3.了解 睡眠障碍、跌倒风险、脊柱功能检测及评估。 | 生理指标的评估测量 | 4 | 2 | 6 |
| 4 | 健康监测与评估 | 能量消耗检测与评估、营养状态检测与评估、运动功能监测与评估、生活能力和行为监测与评估。 | 1.掌握 能量消耗、营养、运动功能、生活能力与行为的监测与评估。 2.熟悉 健康监测与评估概念和意义。3.了解 不健康行为的监测和评估。 | 人体各功能的测评方法 | 4 | 2 | 6 |
| 5 | 慢性病风险评估常见方法 | 慢性病风险评估概述、统计学方法在慢性病风险评估中的应用、心血管风险评估方法、糖尿病风险评估方法、癌症风险评估模型、基因检测与疾病风险评估、其他常见疾病风险评估模型介绍 | 1.掌握 慢性病风险评估的概念及在疾病预防中的作用。 2.熟悉 常见慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。 3.了解 慢性病患病风险评估模型的原理和构建。 | 常见慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。 | 4 | 2 | 6 |
| 6 | 常见慢性病干预技术 | 高血压健康干预技能、2型糖尿病健康干预技能、冠状动脉粥样硬化心脏病健康干预技能、脑卒中健康干预技能、慢性阻塞性肺疾病健康干预技能、恶性肿瘤健康干预技能、肥胖症的健康干预技能、常见运动系统疾病的健康干预技能 | 1.掌握 常见慢性病的危险因素;常见慢性病的筛查流程及规范;常见慢性病的健康干预与健康指导。2.熟悉 常见慢性病的临床表现及诊断标准;常见慢性病的筛查技术与方法、风险评估;常见恶性肿瘤早期筛查的目的与意义。3.了解 常见慢性病的流行病学现状;运动系统的组成，常见运动系统疾病的分类，常见运动系统疾病早期筛查的目的和意义。 | 慢病筛查的范围 | 2 | 2 | 4 |
| 7 | 健康管理常见干预技术 | 运动干预、营养干预。姿势评估与干预、心理干预、 | 1.掌握 减脂、降糖、降压运动和饮食干预方法;增肌运动、运动风险评估方法;常见不良站姿、坐姿、卧姿、走姿、跑姿的干预方法;心理干预的定义,非器质性睡眠障碍的种类。2.熟悉 常见干预方法的基本原理，站姿、坐姿、卧姿、走姿、跑姿的评估方法;抑郁和焦虑障碍的心理干预方法，睡眠健康教育的原则。3.了解 正常站姿、坐姿、卧姿、走姿、跑姿的概念及基本原理。 | 不正当姿势的辨别 | 2 | 2 | 4 |
| 8 | 常见功能退化的检测与干预 | 跌倒风险评估与干预、轻度认知障碍评估与干预、视力障碍评估与干预、老年性耳聋评估与干预、新功能不全评估与干预、呼吸衰竭检测与干预、盆底功能障碍评估与干预、口腔保健技术、皮肤保健与医学美容、常见抗衰老技术 | 1.掌握 跌倒、轻度认知障碍、视力障碍、老年性耳聋、心功能不全、呼吸衰竭、盆底功能训练、口腔保健、皮肤保健、抗衰老等干预方法。2.熟悉 跌倒风险、认知障碍、视力障碍、听力障碍、心功能、肺功能、盆底功能、口腔健康的检测与评估，皮肤美容疗法,衰老的检测方法及老年性耳聋的常见障碍。3.了解 跌倒、轻度认知障碍、视力残疾、常见心功能不全、呼吸衰竭、盆底功能障碍、口腔保健、皮肤保健及衰老的概念。 | 老年人各项功能退化风险检测 | 4 | 2 | 6 |
| 9 | 常用应急救护技术 | 应急救护基础生命复苏技术、应急急救医学基本知识、家庭救护、常见的意外救护 | 1.掌握 应急救护、复苏医学的概念;院外救护基础知识及基础生命复苏技术,止血,伤口包扎,搬运的方法。2.熟悉 常见病的家庭救护及意外的救护。3.了解 家庭救护对于健康服务与管理人群的重要意义。 | 不同情况下救护的方式选择 | 2 | 0 | 2 |
| 10 | 家庭健康服务与管理技能 | 1.知道家庭健康服务的定义、流程及影响家庭健康的因素。 2.理解家庭健康服务管理内容，包括：膳食与体重、心理与睡眠、遗传与运动、环境卫生与安全。 3.了解家庭健康服务评估内容与信息化发展。 | 1.能阐述家庭健康服务的定义、流程及影响家庭健康的因素。 2.能运用家庭健康服务管理技能。 | 家庭健康管理服务的服务设计 | 2 | 0 | 2 |
| 11 | 健康服务与管理其他技能 | 1.知道健康服务与管理常用文案撰写；与特殊人群的沟通技巧。 2.理解健康教育常用文案撰写；科普创作常见体裁；基本宏观管理技能。 3.了解健康教育知识分享；科普演讲技巧；健康产品与服务内容；健康产业分布等。 | 1.能撰写健康服务与管理常用文案。 2.能与特殊人群进行良好的沟通。 | 1.健康服务与管理常用文案撰写。 2.与特殊人群的沟通技巧。 | 2 | 2 | 4 |
| 合计 | 32 | 16 | 48 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 健康相关问卷和量表的编制及评价 | 1、掌握问卷和量表的基本概念、编制原则和评价标准，了解常见健康相关问卷和量表的应用范围和局限性。2、学会设计和编制针对特定健康问题的问卷和量表，能够根据研究目的和对象选择合适的问卷和量表。 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 临床检查检测及意义 | 1、掌握临床检查的基本理论、技术方法和临床意义，了解常见指标的生理和病理变化。2、学会正确解读临床检查结果，能够根据检查结果对患者的病情进行初步评估。 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 健康监测与评估 | 1、掌握健康监测和评估的基本概念、原理和方法，了解健康监测和评估在公共卫生和临床实践中的应用。2、学会收集、整理和分析健康相关数据，能够根据数据评估个体的健康状况和风险，识别潜在的健康问题。 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 慢性病评估常见方法 | 1、让学生熟悉慢性病的筛查与风险评估方式2、培养学生独立思考和团队合作的能力，提高学生的临床思维能力。1. 3、通过案例分析和实践操作，让学生掌握慢性病评估的实用技能，提高解决实际问题的能力。
 | 2 | 综合型 |  |
| 5 | 常见慢性病健康干预技能 | 熟知常见慢性疾病的概念、风险、预防方法等。能够对不同慢性病进行指导、健康监测、康复训练、心理支持、档案管理等工作。 | 2 | 综合型 |  |
| 6 | 健康管理常见干预技术 | 1、掌握科学的运动方式，了解运动对健康的益处，提高自我运动管理的能力。2、学习合理的营养搭配，了解各类营养素的生理作用，培养健康的饮食习惯。3、掌握正确的姿势，预防因不良姿势导致的身体问题，提高生活质量。4、了解心理因素对健康的影响，学习应对压力和不良情绪的方法，提升心理健康水平。 | 2 | 综合型 |  |
| 7 | 常见功能退化的检测与干预 | 1、了解功能退化的定义和原因，为干预做准备。2、学习如何进行功能退化的检测，包括各种专业测试和评估方法。3、掌握针对不同功能退化问题的干预措施，包括药物治疗、物理治疗、康复训练等。 | 2 | 综合型 |  |
| 8 | 健康服务与管理相关技能 | 可以通过各种方法针对特殊人群的特殊需求，提供健康指导和建议，帮助他们预防和控制疾病。 | 2 | 综合型 |  |
| 合计 | 16 |  |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **总评构成（1+X）** | **评价方式** | **占比** |
| 1 | 笔试 | 50% |
| X1 | 课堂作业 | 30% |
| X2 | 平时成绩 | 10% |
| X3 | 课堂实训 | 10% |



撰写人： 系主任审核签名：

审核时间：2024年3月1日