专业课课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【卫生事业管理】**

**【Health Care Administration】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170029】

**课程学分：**【2.0】

**面向专业：**【健康服务与管理】

**课程性质：**【系级专业选修课】

**开课院系：健康管理学院健康服务与管理专业**

**使用教材：**

教材【卫生事业管理学，梁万年，胡志，王亚东，人民卫生出版社，第4版】

参考书目【卫生事业管理学，张亮，胡志，陈少贤，李伟，人民卫生出版社，第1版；卫生事业管理学（案例版），赵新华，丁国武 ，科学出版社，第2版；人力资源管理，刘昕，中国人民大学出版社，第4版】

**课程网站网址：暂无**

**先修课程：【**公共卫生概论2170017（2），管理沟通2068016（2）**】**

二、课程简介

卫生事业管理是运用现代管理科学的理论、方法和技术，研究国内外卫生事业管理的基本规律，特别是我国卫生事业发展的规律，我国卫生管理的理论、方法及卫生政策，提高卫生服务的社会效益和经济效益、进而提高人民群众健康水平的系统科学。该课程主要介绍我国卫生事业的管理理论与方法、规划、政策、卫生系统绩效评价、卫生资源管理、卫生人力资源管理等，它结合了管理学、统计学、社会学等学科内容，是一门理论性和应用性均较强的课程。

三、选课建议

该课程适合于健康服务与管理本科专业、三年级开设，学生需要对管理学、社会学等知识有一定的基础。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：表达沟通 应用书面和语言形式，分析健康问题，拟定健康改善计划，并能精准表达，让服务对象乐意接受，形成良性互动。 |  |
| LO21：自主学习 能结合专业知识和岗位技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。 | ● |
| LO311：医疗保健：掌握基本医疗保健知识和技能。 |  |
| LO312：健康评估：能全面评估服务对象的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 |  |
| LO313：健康教育：能确定服务对象的健康需求，并采用合适的健康教育方法。 |  |
| LO314：健康促进：掌握慢性病管理相关知识，协助医生开展慢性病病人社区健康管理，包括健康干预方案的跟踪随访。 |  |
| LO315：健康咨询：掌握健康保健专业知识，为服务对象提供健康咨询服务。 |  |
| LO316：健康管理：掌握对个人或人群的健康[风险](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%B1%E9%99%A9/3088%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)因素进行全面管理的能力，开展健康管理服务。 | ● |
| LO41：尽责抗压：发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习和生活压力。 | ● |
| LO51：协同创新：具有积极的团队合作精神和创新创业意识，了解并灵活运用国家创新、创业相关政策，结合所学专业知识和技能，不断提出新设想。  |  |
| LO61：信息应用：熟练使用计算机，掌握常用办公软件。运用现代信息技术，开展健康评估和健康改善活动。 |  |
| LO71：服务关爱：富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 | ● |
| LO81：国际视野：有国际竞争与合作意识。具有运用一门外语阅读相关文献和简单会话能力。有跨文化交流能力。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO21 | 自主学习卫生事业管理知识，能结合专业知识，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来学习卫生事业管理知识 | 自主学习 | 口头评价观察评价 |
| 2 | LO316 | 通过学习卫生事业管理知识，掌握对个人或人群的健康[风险](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%B1%E9%99%A9/3088%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)因素进行全面管理的能力，针对服务对象开展健康管理服务 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现 |
| 3 | LO41 | 在健康管理职责岗位上，尽责抗压，发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，承担社会责任和职业责任，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习、生活、岗位压力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现观察评价 |
| 4 | LO71 | 富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。能够运用卫生事业管理知识，具备服务卫生事业、社会的意愿和行为能力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现观察评价 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力要求** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 绪论 | 1、理解卫生事业、卫生事业管理、卫生事业管理学的基本概念，我国卫生事业的性质、工作方针、特点和作用。2、知道卫生方针的形成与发展过程3、知道卫生事业取得的成就与面临的挑战。 | 掌握卫生事业管理课程的基础和特点，认识本门课与交叉学科之间的联系，体会学好该门课程的积极意义。 | 卫生事业、卫生事业管理、卫生事业管理学的基本概念，我国卫生事业的性质、工作方针、特点和作用 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 卫生事业管理理论与方法 | 1、运用现代管理科学的基本原理和基本职能2、理解卫生事业管理研究的设计、资料收集方法以及资料分析方法，并与其他学科的知识相结合，提高其卫生事业管理能力3、知道现代科学管理的发展思想以及发展趋势 | 掌握现代管理理论的基本职能和原理，能够运用相关知识分析卫生事业管理研究，结合相关学科知识来提高卫生事业管理的能力。 | 现代管理科学的基本原理和基本职能 | 2 | 0 | 4 |
| 3 | 卫生规划 | 1、运用卫生规划的原则2、运用卫生规划评价的主要内容3、知道区域卫生规划研制步骤 | 掌握卫生规划的原则、卫生规划评价的主要内容，具备运用相关知识分析和改善卫生规划的能力。 | 卫生规划的原则、卫生规划评价的主要内容 | 1 | 2 | 7 |
| 4 | 卫生组织 | 1、理解组织及卫生组织的概念和类型2、理解卫生组织体系的概念和构成3、理解我国卫生服务组织体系的职能分类和城乡设置差异4、运用卫生组织结构设计原则5、知道组织的特点与类型 | 掌握卫生组织结构设计的原则，具备运用卫生组织结构设计原则的能力。 | 组织及卫生组织的概念和类型、卫生组织结构设计原则。 | 2 | 0 | 9 |
| 5 | 卫生政策 | 1、理解公共政策的概念和基本理论，卫生政策的特点和层次 2、知道卫生政策的过程3、知道卫生政策结构和周期 | 掌握公共政策的概念和基本理论，能够运用相关知识分析卫生政策的特点和层次。  | 公共政策的概念和基本理论卫生政策的特点和层次 | 2 | 0 | 11 |
| 6 | 卫生系统绩效评价 | 1、理解卫生系统绩效评价的基本概念，包括公共卫生的绩效评价以及对大卫生系统的绩效评价2、知道常用的健康状况评价指标、卫生系统反应性评价指标以及卫生筹资公平性评价指标，学会卫生系统绩效评价的一般方法 | 运用卫生系统绩效评价相关知识进行实际问题分析。 | 卫生系统绩效评价指标、方法 | 1 | 2 | 14 |
| 7 | 卫生资源管理 | 1. 理解卫生资源的概念、基本特征，卫生资源管理的概念与主要内容
2. 理解卫生资金管理的概念、目标、主要内容，卫生筹资水平的评价
3. 知道卫生物力资源管理的概念、主要内容与作用
4. 知道卫生信息管理的概念与主要内容
5. 知道卫生技术的安全性与有效性评价
 | 能够运用卫生资源管理知识，具备卫生资源管理的能力。 | 卫生筹资水平的评价 | 2 | 0 | 16 |
| 8 | 卫生人力资源管理 | 1. 理解卫生人力资源管理相关概念，卫生人力资源的特征
2. 理解宏观卫生人力资源管理概念与基本内容
3. 知道卫生人力资源需求量和供给量预测技术并掌握具体预测步骤
4. 知道卫生人力开发的主要内容，卫生人力培训的基本程序
5. 知道卫生人力资源宏观管理与微观管理的关系
6. 知道卫生人力资源考核与激励相关政策
 | 能够掌握卫生人力资源管理相关专业知识，具备管理卫生人事管理的能力。 | 卫生人力资源需求量和供给量预测技术具体预测步骤 | 1 | 2 | 19 |
| 9 | 医疗服务管理 | 1. 理解医疗服务管理的概念与特征
2. 运用医疗服务质量的概念和分类
3. 理解医院感染与医疗事故的概念
4. 知道医疗服务体系的构成与分工，医疗服务体系管理的概念和原则
5. 知道医院感染管理和医疗事故防范的具体内容和措施
6. 知道医疗服务准入管理的基本内容，医疗服务质量的内涵和评价
7. 知道医疗服务质量的监管和控制，医疗事故的鉴定程序与处理方法
 | 具备使用医疗服务管理相关知识解决医疗服务过程中的问题的能力。 | 医疗事故管理 | 2 | 0 | 21 |
| 10 | 公共卫生服务管理 | 1. 理解公共卫生服务管理的概念、性质、意义、特点和主要内容
2. 理解传染病、慢性病、职业危害、地方病的概念
3. 理解卫生监督、公共卫生监测、计划免疫管理的概念和内容
4. 知道疾病控制管理的内容、主要手段和方法
5. 知道卫生监督的分类、依据及手段和妇幼保健管理的内容
6. 知道传染病、慢性病、职业危害及地方病现状，农村妇幼卫生三级保健网
7. 知道公共卫生服务管理方法的实例及新形势下的公共卫生服务管理新思路
 | 掌握疾病控制管理的内容，熟悉疾病控制管理的手段和方法。 | 公共卫生服务管理的策略。 | 2 | 0 | 23 |
| 11 | 医疗保障制度 | 1. 理解医疗保障制度的概念、医疗保障体系的构成和医疗保险筹资、支付方式
2. 运用医疗保障制度的基本理论和模式
3. 知道中国医疗保障制度的基本内容、存在的问题及改革动态
4. 知道国际医疗保障制度的基本内容和主要特点
 | 掌握各国医疗保障制度的模式及特点，分析不同模式的优缺点，具备运用相关知识分析医疗保障现实问题的能力。 | 医疗保障制度的基本模式 | 2 | 0 | 25 |
| 12 | 药品政策和管理 | 1. 理解药品的概念， 药品政策的主要内容
2. 理解药品基本特征和药品的分类
3. 知道国际基本药物相关政策和我国国家基本药物制度建设进展情况
4. 知道国内外药品价格和费用控制的主要措施
5. 知道国家药物政策和基本药物的概念
6. 知道药品监督管理主要内容方法以及新医改以来的监管改革进展等内容
 | 掌握药品的特征，具备分析药品特征和政策管理内容之间的关系的能力，分析基本药物与基本药物制度之间的区别与联系。 | 药品基本特征和分类 | 2 | 0 | 27 |
| 13 | 基层卫生服务管理 | 1. 理解基层卫生服务的基本概念、城乡卫生服务体系构成
2. 知道城乡基层卫生服务体系管理的主要内容和方法
3. 知道基层卫生服务改革
 | 掌握基层卫生服务的内容、构成。 | 人人享有卫生保健与初级卫生保健 | 2 | 0 | 29 |
| 14 | 卫生应急管理 | 1. 运用突发公共卫生事件、卫生应急管理和紧急医疗救援管理的相关概念
2. 运用应急的管理原则和流程
3. 知道风险管理、应急沟通管理、应急能力评价等相关内容
4. 知道中国“一案三制”为核心的应急体系建设情况
 | 运用卫生应急管理知识应对和处理突发应急事件。 | 卫生应急管理 | 1 | 2 | 32 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 卫生规划 | 规划目标的产生、卫生规划改善 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 卫生系统绩效评价 | 分析评价卫生系统绩效 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 卫生人力资源管理 | 分析卫生院发展过程中的人力资源管理相关问题 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 卫生应急管理 | 应急沟通管理分析 | 2 | 综合型 |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末考试（闭卷） | 60% |
| X1 | 课堂表现 | 10% |
| X2 | 作业（超星平台） | 20% |
| X3 | 实训报告 | 10% |



撰写人： 系主任审核签名：

审核时间： 2022-9-25