专业课课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【保险医学基础】**

**【Fundamentals of Insurance Medicine】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170016】

**课程学分：**【2.0】

**面向专业：**【健康服务与管理】

**课程性质：**【院级选修课】

**开课院系：健康管理学院健康服务与管理专业**

**使用教材：**

教材【保险医学基础，吴艾竞，浙江大学出版社，2021，第一版】

参考书目【人身保险核保核赔，谢隽，中南大学出版社，第1版；

人身保险案例分析，张洪涛，中国人民大学出版社，第1版；

中国法院2021年度案例·保险纠纷，国家法官学院，最高人民法院司法案例研究院，中国法制出版社，第1版；

经典保险案例分析100例，许飞琼，中国金融出版社有限公司，第1版】

**课程网站网址：暂无**

**先修课程：【**正常人体结构学2170001（4）；正常人体功能学2170002（4）；疾病学基础2170003（4）；临床医学概论2170006（4）；运动医学基础2170032（4）**】**

二、课程简介

本课程以人身保险行业的相关岗位职责和任务要求为基准，分九个项目介绍了保险医学相关的知识，具体包括：项目一讲述人体的基本功能，和疾病与健康；项目二讲述人体结构基础，包括运动系统、呼吸系统、消化系统、循环系统、血液系统、内分泌系统、泌尿系统、生殖系统、神经系统的相关医学基础知识；项目三讲述人体常见疾病，包括呼吸系统疾病、循环系统疾病、消化系统疾病、血液系统疾病、泌尿系统疾病、内分泌系统疾病、代谢性疾病、结缔组织病、神经系统疾病和常见外科相关疾病；项目四讲述影响人类健康和寿命的其他疾病，包括常见的特定疾病、传染病、常见的传染病、肿瘤以及营养相关性疾病；项目五讲述病例书写与体检，讲述病例书写与体检；项目六讲述医学检验在保险中的应用，包括常规检验、普通生化检验、其他专科检验；项目七讲述损伤与残疾鉴定；项目八讲述疾病的风险分析与经济负担；项目九讲述健康保险与健康管理。

通过《保险医学基础》课程的学习，学生具备保险医学的基本理论知识的能力，具备健康保险职业中所需的医学术语、体检指标、医学文书、伤残鉴定等综合医学知识。通过课程的学习，学生具备健康保险的专业技能，能够利用所学保险、医学知识解决健康保险实际工作中的风险选择与控制问题，在健康保险实务中具备与医院、鉴定机构、司法机关等机构的职业沟通和协调能力、具备团队协作精神、保险职业诚信品格、肩负为保险业发展贡献自己力量的社会责任感。

三、选课建议

该课程适合于健康服务与管理本科专业、二年级下学期开设，学生需要对人体结构学、人体功能学、疾病学、临床医学、运动医学等知识有一定的基础。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：表达沟通 应用书面和语言形式，分析健康问题，拟定健康改善计划，并能精准表达，让服务对象乐意接受，形成良性互动。 | ● |
| LO21：自主学习 能结合专业知识和岗位技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。 | ● |
| LO311：医疗保健：掌握基本医疗保健知识和技能。 |  |
| LO312：健康评估：能全面评估服务对象的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 | ● |
| LO313：健康教育：能确定服务对象的健康需求，并采用合适的健康教育方法。 |  |
| LO314：健康促进：掌握慢性病管理相关知识，协助医生开展慢性病病人社区健康管理，包括健康干预方案的跟踪随访。 |  |
| LO315：健康咨询：掌握健康保健专业知识，为服务对象提供健康咨询服务。 |  |
| LO316：健康管理：掌握对个人或人群的健康[风险](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%B1%E9%99%A9/3088%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)因素进行全面管理的能力，开展健康管理服务。 | ● |
| LO41：尽责抗压：发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习和生活压力。 | ● |
| LO51：协同创新：具有积极的团队合作精神和创新创业意识，了解并灵活运用国家创新、创业相关政策，结合所学专业知识和技能，不断提出新设想。  |  |
| LO61：信息应用：熟练使用计算机，掌握常用办公软件。运用现代信息技术，开展健康评估和健康改善活动。 |  |
| LO71：服务关爱：富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 | ● |
| LO81：国际视野：有国际竞争与合作意识。具有运用一门外语阅读相关文献和简单会话能力。有跨文化交流能力。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO11 | 能够应用书面和语言形式，分析被保险人健康问题，并能精准表达保险责任和条例，让投保者乐意接受，减少保险责任纠纷。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现 |
| 2 | LO21 | 自主学习保险医学知识，能结合专业知识和人身保险核保核赔技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来学习保险医学知识 | 自主学习 | 口头评价观察评价 |
| 3 | LO312 | 能够利用体检等相关保险医学知识对投保者进行健康评估，能全面评估服务对象的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现 |
|  | LO316 | 通过学习保险医学知识，掌握对个人或人群的健康[风险](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%B1%E9%99%A9/3088%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)因素进行全面管理的能力，针对服务对象开展健康管理服务 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现 |
|  | LO41 | 在健康管理职责岗位上，尽责抗压，发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，承担社会责任和职业责任，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习、生活、岗位压力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现观察评价 |
|  | LO71 | 富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。能够运用保险医学知识具有服务企业和社会的意愿和行为能力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现观察评价 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力要求** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| **1** | 项目一 人体的基本功能模块一 人体的基本结构与功能模块二 疾病与健康 | 知道人体四种基本组织的构成及其生理功能，构成身体的有机、无机成分，新陈代谢的基本知识，人体的生长、发育、衰老与死亡，人体内环境的组成以及主要的调节机制。知道疾病与健康的连续过程，内外部环境中的致病原因，疾病的基本特征，以及疾病的转归；掌握世界卫生组织对健康的定义、影响健康的各大因素；理解衰老、应激与疾病的关系。知道健康管理的概念、主要内容及在保险业务中的应用。 | 讲述人体基本结构与组成以及人体的内环境等内容。分组讨论对人体的新陈代谢、生长发育与衰老、死亡的印象。 | 人体的生长、发育、衰老与死亡，人体内环境的组成以及主要的调节机制。健康管理定义、主要内容及在保险业务中的应用。 | **2** | **2** | **4** |
| 2 | 项目二 人体结构基础模块一 运动系统基础模块二 呼吸系统基础模块三 消化系统基础模块四 循环系统基础 | 知道运动系统的基本组成部分，能够在图片和模型上辨认人体的主要骨骼、骨连接和肌肉。知道呼吸系统的各组成部分，掌握肺通气、肺换气及气体在血液中的运输过程，能熟悉呼吸运动的调节。知道消化系统的基本组成部分；能掌握口腔内消化、胃内消化、小肠内消化以及大肠内消化的过程及特点；能了解消化道的吸收过程。知道循环系统的基本组成部分，掌握体循环和肺循环的特点，掌握心脏的解剖和生理特点，熟悉血管的位置和生理功能，了解器官血液循环的特征。 | 从躯干、头颅和四肢三个基本区块，让学生分别对各区块的骨骼和主要肌肉进行辨认，辨认全身主要的骨连接，并进行分类，并总结各自特点。指认呼吸系统的各个组成部分，认识呼吸的全过程。辨认消化系统的各个组成部分，认识消化吸收的步骤。描述体循环和肺循环的具体路径，并分别描述这两个循环的具体功能，认识心脏的位置及运动方式，了解全身血管的分布。 | 辨认全身主要的骨骼、肌肉和骨连接。呼吸的全过程。体循环和肺循环的具体路径和功能。 | 2 | 1 | 3 |
| 3 | 模块五 血液系统基础模块六 内分泌系统基础模块七 泌尿系统基础模块八 生殖系统基础模块九 神经系统基础 | 知道血液的组成，能简单分析血常规中常见项目的临床意义，掌握血型及书写的基本原则。知道内分泌各器官在人体的具体位置，能掌握下丘脑垂体、甲状腺、肾上腺、胰岛等内分泌器官的具体作用。知道泌尿系统各组成部分的位置，掌握各器官的功能，熟悉尿液的生成及排出过程。知道男女生殖系统的组成，能了解男性生殖系统和女性生殖系统在人体中的作用，能熟悉月经及排卵的过程，能掌握胚胎的形成过程。知道神经系统的基本组成，准确辨认中枢神经和主要的外周神经，熟悉人体的主要反射，认识人体的主要感觉器官，能对神经系统的典型症状进行简要分析。 | 血常规中常见项目的临床意义，和血型的来源和意义。辨认体内各内分泌器官的位置，掌握各内分泌器官在人体的作用及其与相关疾病的关系。认识泌尿系统各器官在人体的具体位置和主要作用，以及尿液从生成到排出的整个过程，分析反射的形成过程及特点。掌握男性女性生殖系统的组成部分、作用和功能。能分析人体中枢神经系统和主要的外周神经的位置，并在自己身上做相应位置的指认。 | 运用人体系统的组成和生理功能处理保险实务问题，如核保、除外责任。尿液从生成到排出的整个过程。反射的形成过程及特点。 | 2 | 1 | 3 |
| 4 | 项目三 人体常见疾病模块一 呼吸系统疾病模块二 循环系统疾病模块三 消化系统疾病模块四 血液系统疾病模块五 泌尿系统疾病 | 知道人体呼吸系统、循环系统、消化系统、血液系统、泌尿系统的主要常见疾病的病因、临床表现、诊断治疗、相关的保险医学特点，以及各个系统的医疗保险质量控制标准。 | 通过对具体的各个临床病例讲述，结合望、触、叩、听的体征检查，使学生掌握各个临床病例的主要病因、临床表现、诊断治疗及相关的保险医学特点。能够掌握保险业务中，这些条款中涉及的疾病名称、定义，及在保险业务中的应用。 | 各个系统的医疗保险质量控制标准。识别和评定疾病风险，各种疾病的保险责任认定。 | 2 | 2 | 4 |
| 5 | 模块六 内分泌系统疾病模块七 代谢性疾病模块八 结缔组织疾病模块九 神经系统疾病模块十 常见外科相关疾病 | 知道人体内分泌系统疾病、代谢性疾病、结缔组织疾病、神经系统疾病、常见外科相关疾病的主要常见疾病的病因、临床表现、诊断治疗、相关的保险医学特点，以及各个系统的医疗保险质量控制标准。 | 通过对具体的各个临床病例讲述，结合望、触、叩、听的体征检查，使学生掌握各个临床病例的主要病因、临床表现、诊断治疗及相关的保险医学特点。能够掌握保险业务中，这些条款中涉及的疾病名称、定义，及在保险业务中的应用。 | 各个系统的医疗保险质量控制标准。识别和评定疾病风险，各种疾病的保险责任认定。 | 2 | 2 | 4 |
| 6 | 项目四 影响人类健康和寿命的其他疾病模块一 常见特定疾病的释义模块二 认识传染病模块三 认识常见的传染病模块四 认识肿瘤模块五 认识营养相关性疾病项目五 病例书写与体检模块一 病例书写模块二 成年人全身体格检查 | 知道先天性疾病、法定传染病、单纯遗传性疾病、职业病、地方病、矫形外科和整形外科手术、生态环境病、身体残疾、儿童意外伤害及产生与脑瘫这些常见特定疾病的临床表现及在保险上的相应的特点。知道传染病的基本概念；熟悉传染病的基本类别；掌握传染病的流行过程、临床特点及预防措施。知道艾滋病、病毒性肝炎、甲型H1N1流行性感冒、传染性非典型肺炎、风疹、结核病的基本流行情况；掌握他们的传播特点、临床表现；了解其治疗现状及核保特点。知道肿瘤的病因，熟悉肿瘤的分类，熟悉肿瘤对机体的影响，了解肿瘤的预防措施。知道人体所需要的能量和营养素；熟悉各类食物的营养价值；掌握平衡膳食的原则；了解膳食营养与慢性病的关系；掌握几类常见的营养缺乏病。掌握门诊病历、住院病历、入院记录等文书的书写格式与内容要求。知道成年人的一般检查、生理体征以及头部、颈部、胸部、背部、腹部、四肢等的体格检查。 | 通过对十个主要特定疾病的临床表现、特点的学习，结合保险学知识，掌握各类疾病在保险医学上的特点。掌握传染病的异同点，分析得出传染病的一些特征、传播特点及诊疗特征。知道肿瘤的临床特点及防治措施。能够完整的书写一份住院病历，病例在保险业务中的作用与使用要点。 | 各类疾病在保险医学上的特点。 | 2 | 2 | 4 |
| 7 | 项目六医学检验在保险中的应用模块一 常规检验模块二 普通生化检验模块三 其他专科检验项目七 损伤及残疾鉴定模块一 损伤鉴定模块二 残疾鉴定 | 知道血常规与尿常规各个指标正常与异常的临床意义，普通的生化检验如血糖、血脂、肝肾功能等各个指标正常与异常的临床意义，其他的专科检查，如乙肝三系、甲状腺功能检查等各个指标正常与异常的临床意义，熟悉这些指标在保险学上的应用。知道常见的损伤类别及各自的特征，能鉴别常见的损伤，能鉴别冻伤和烫伤、电击伤和雷击伤。 | 能够对保险医学上常见的医学病例准确的进行分析，能准确的判读普通生化检验单据。能够举出各类闭合性损伤和开放性损伤的实例并加以说明。能熟悉我国现行的残疾标准，对各类残疾有初步的认识。 | 各类指标正常与异常的临床意义，以及在保险医学上的应用。 | 2 | 4 | 6 |
| 8 | 项目八 疾病的风险分析与经济负担模块一 危险选择模块二 疾病的危险分析模块三 疾病的经济负担项目九 健康保险与健康管理模块一 健康保险的基本概念模块二 健康保险和健康管理 | 掌握危险和风险的概念，熟悉风险的基本特征，了解风险的分类方法，掌握风险管理的基本流程，熟悉风险管理的常用方法，能熟悉意外伤害的来源，掌握意外伤害保险的风险选择类别及各自的特点，掌握危险选择的方法与过程，掌握标准体、拒保体和次标准体的划分，熟悉生存调查、死亡调查、给付金调查的处理。掌握疾病的转归与分布，以及如何对疾病进行调查，同时也要求能熟练运用死因归类原则。知道对疾病的经济负担进行估算。知道健康保险的概念、分类以及区别，掌握我国商业健康保险与社会医疗保险的现状。知道健康管理的基本步骤和常用服务流程，知道健康管理与健康保险之间的相互应用。 | 掌握风险的特征以及常见类别。掌握危险选择的方法与过程。掌握保险公司的生存调查、死亡调查，给付金调查的流程。掌握如何进行疾病调查。掌握保险中案的经济负担的估算方法。掌握健康保险的基本概念。 | 生存调查、死亡调查，给付金调查的流程。对保险中的某一案例进行经济负担的估算。编制健康管理计划。 | 2 | 2 | 4 |
| 合计 | 16 | 16 | 32 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 健康因素分析 | 分析实际健康案例的影响因素，学会对健康进行管理和指导 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 循环系统的认识与疾病的核赔 | 学会分析疾病，熟悉核赔流程 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 神经系统的认识与疾病的核赔 | 学会分析疾病，熟悉核赔流程 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 其他系统常见疾病的医疗保险质量控制标准实践 | 熟悉其他疾病，及核赔流程 | 2 | 综合型 |  |
| 5 | 医学检验在保险业务中的应用 | 能对保险医学上常见的医学病例准确的进行分析 | 2 | 综合型 |  |
| 6 | 病历在保险业务中的使用 | 病历在人身承保中的应用 | 2 | 综合型 |  |
| 7 | 人身意外伤害鉴定 | 使用鉴定程序进行保险业务分析 | 2 | 综合型 |  |
| 8 | 健康保险与健康管理 | 编制健康管理计划 | 2 | 综合型 |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末开卷考试 | 50% |
| X1 | 实训报告 | 20% |
| X2 | 课堂表现 | 10% |
| X3 | 期中测试（随堂） | 20% |



撰写人：  系主任审核签名：

审核时间：2023年2月28日