课程教学进度计划表

一、基本信息

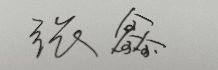
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 护理人际沟通与交往 | | | | |
| 课程代码 | 0010054 | 课程序号 | 2436 | 课程学分/学时 | 1/16 |
| 授课教师 | 张鑫 | 教师工号 | 24338 | 专/兼职 | 专职 |
| 上课班级 | 护理24-1、2、3班 | 班级人数 | 151 | 上课教室 | 12号楼312、302、一教412 |
| 答疑安排 | 时间：周四中午12:00～13:00 地点：健管237 电话：15221301693 | | | | |
| 课程号/课程网站 | 2436 | | | | |
| 选用教材 | 秦东华.护理礼仪与人际沟通.北京：人民卫生出版社，2019. | | | | |
| 参考教材与资料 | 1.高燕.护理礼仪与人际沟通（第2版）.北京：高等教育出版社，2008  2.秦东华.护理礼仪与人际沟通.北京：人民卫生出版社，2014.  3.全国护士执业资格考试用书.北京：人民卫生出版社，2017.  4.谌永毅.护患沟通技巧.长沙：湖南科学技术出版社，2004.  5.郑荣日、韩景新.人际沟通.北京：人民卫生出版社，2018. | | | | |

二、课程教学进度安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课次 | 课时 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 2 | 1. 礼仪的历史发展演变，护理礼仪的重要性  2．日常社交礼仪 | 理论讲授  案例讨论 | 复习 |
| 2 | 2 | 1.建立良好人际关系的基本策略、基本特征及其分类。  2.人际关系模式及意义。  3.人际关系的概念、人际关系的基本理论。  4.人际沟通的概念，类型及影响因素 | 理论讲授  案例讨论 | 复习 |
| 3 | 2 | 1.语言沟通的含义和特点、原则、类型  2.护理语言沟通的技巧  3.护理工作中的语言沟通。 | 理论讲授  案例讨论 | 复习、实训报告 |
| 4 | 2 | 1.非语言沟通的形式、行为准则。  2.护理工作中的非语言沟通  3.求职信及个人简历的书写 | 理论讲授  案例讨论 | 复习、 个人简历设计 |
| 5 | 2 | 护士实用礼仪综合实践：仪容、仪态、服饰礼仪训练 | 演示  实训 | 实训报告 |
| 6 | 2 | 护理工作中非语言工作的应用，护理礼仪综合实践 | 演示  小组项目汇报 | 完成实训报告 |
| 7 | 2 | 护理工作中语言工作的应用  护理礼仪综合实践：①护生实习礼仪；②门急诊、手术室、病房、社区护士工作礼仪  3.涉外护理礼仪  4.求职礼仪 情景演练 | 演示  小组项目汇报 | 完成实训报告 |
| 8 | 2 | 护理实践礼仪：①护生实习礼仪；②门急诊、手术室、病房、社区护士工作礼仪  3.涉外护理礼仪  4．求职礼仪 情景演练 | 演示  小组项目汇报 | 完成实训报告 |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |

三、考核方式

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 |
| X1 | 50% | 随堂测试 |
| X2 | 20% | 实训报告 |
| X3 | 20% | 情景演练 |
| X4 | 10% | 简历设计 |
|  |  |  |
|  |  |  |

任课教师：  系主任审核： WechatIMG294 日期：2025年2月21日