《护理管理》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 护理管理 | | | | | |
| Nursing Management | | | | | |
| 课程代码 | 0010055 | 课程学分 | | 1 | | |
| 课程学时 | 16 | 理论学时 | 16 | 实践学时 | | 0 |
| 开课学院 | 健康管理学院 | 适用专业与年级 | | 护理专科二年级 | | |
| 课程类别与性质 | 专业必修课 | 考核方式 | | 考查 | | |
| 选用教材 | 《护理管理学基础》主编：郑翠红，ISBN9787117371605人民卫生出版社 第3版 | | | 是否为  马工程教材 | | 否 |
| 先修课程 | 护理导论0070033（2）、护理心理学基础 0010053（1） | | | | | |
| 课程简介 | 《护理管理》是护理专业学生的一门主要课程，是将管理学理论和方法应用于护理实践并逐步发展起来的一门应用学科。护理管理系统和全面地介绍了现代管理和领导科学基本理论知识及其在护理管理中的应用,重点介绍医院内护理管理的基本理论、基本方法和技巧。主要内容包括：管理概述、 计划、组织、人力资源管理、领导、控制、沟通与冲突、护理质量管理等。通过教学，使学生系统地理解管理的基本知识、基本原理以及管理方法和技术，理解医院护理管理系统的基本结构和运作过程，注意培养学生的计划、组织协调、沟通等基本能力，并注重培养学生提出问题、分析问题和解决护理管理问题的综合能力，是一门促进学生综合能力全面提高的重要的护理学人文社会科学课程。 | | | | | |
| 选课建议与学习要求 | 护理管理是护理专业的一门人文社会科学课程，前期课为医学基础课、护理学专业课等，后期为临床实习、见习，本课程安排在第二学年第二学期。通过学习管理的理论和方法，结合护理管理实践讨论学习，培养学生的管理意识及分析问题和解决护理管理实际问题的综合能力，提升学生的护理职业素养，以实现对服务对象实施整体护理及健康管理，保证和提高医院护理质量的目的，同时为学习和发展现代护理管理及今后担负起护理事业的管理工作打好基础。 | | | | | |
| 大纲编写人 | 电子签名 | | 制/修订时间 | | 2025.2.21 | |
| 专业负责人 | WechatIMG294 | | 审定时间 | | 2025.2.21 | |
| 学院负责人 |  | | 批准时间 | | 2025.2.21 | |

二、课程目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 内容 |
| 知识目标 | 1 | 能阐述护理管理的基本概念、基本知识。 |
| 技能目标 | 2 | 具有密切的医护配合、护理团队合作能力和有与患者良好沟通的能力。 |
| 3 | 能运用科学的思维方法和创新能力，在集体活动中主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。。 |
| 素养目标  (含课程思政目标) | 4 | 能认识到高尚的职业道德和职业情感是护理工作的核心，树立整体护理观念，将责任心、爱心、细心、耐心和同情心贯穿护理实践，养成科学严谨的工作作风和慎独修养。 |

三、课程内容与教学设计

（一）各教学单元预期学习成果与教学内容

|  |
| --- |
| **1.** **管理与管理学基础**  **知识点**：分析：管理、管理学、护理管理的相关概念、管理的基本特征及要素；科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容；系统原理和人本原理的主要内容；理解：护理管理的管理方法、组织理论、动态原理和效益原理的主要内容；知道：护理管理的发展趋势；知道：“霍桑试验”的主要内容和贡献。  **能力要求：**通过护理管理相关内容的学习,学会运用基础管理知识解释身边管理工作的基本情况；学会运用科学管理理论、人际关系理论解决实际问题。  **教学难点：**护理管理的管理方法；科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容。 |
| **2.** **护理管理规划与决策**  **知识点**：分析：规划的概念、目标管理的过程和特点，时间管理过程；理解：计划、目标管理、时间管理在护理管理中的应用；知道：规划的形式、特性、作用；目标管理的作用，时间管理的艺术。。  **能力要求：**学会运用ABC时间管理法处理护理工作中的实际问题。  **教学难点：**目标管理和时间管理的过程。 |
| **3.** **医院护理组织管理**  **知识点**：分析：正式组织与非正式组织的特点及区别、各类型组织结构的优缺点、组织设计的程序与原则、组织文化构成要素、我国医院护理组织管理层级；理解：组织的基本要素、组织设计的基本步骤、各种组织结构的特点、组织文化及组织变革在护理管理中的应用；知道：我国卫生组织系统的组成、医院的基本功能、护理部的地位和作用及组织变革应遵循的原则与程序。  **能力要求：**学会运用组织设计的原则与方法设计一般组织。  **教学难点：**正式组织与非正式组织的特点及区别。 |
| **4.** **护理人员招募与培养**  **知识点**：分析：护理人力资源管理的目标和特点、护理人员编制依据、护理人员排班以及薪酬的影响因素；理解：护理人力资源管理的内容、护理人才绩效考核的原则和方法、护理人才培训的内容和途径；知道：职业生涯的概念、护理人员排班类型以及护理人才绩效评价的作用。。  **能力要求：**学会计算临床护理人员配置的数量。  **教学难点：**护理人员编制依据。 |
| **5.** **岗位管理与个案管理模式**  **知识点**：分析护理岗位的设置、岗位评估、医院绩效管理的形式、方法；理解个案管理程序；知道医院绩效管理。  **能力要求：**学会运用岗位编制原则撰写岗位说明书  **教学难点：**岗位设置的原则、绩效评估的方法。 |
| **6.** **领导**  **知识点**：分析：领导者影响力的分类及来源，授权、决策的原则，授权及创新的基本步骤；理解：领导者应具备的基本素质；知道：领导基本理论。。  **能力要求：**学会运用领导理论、艺术分析解决实际问题。  **教学难点：**授权及创新的基本步骤。 |
| **7.** **控制与护理成本管理**  **知识点**：分析：控制的概念、控制的功能、基本原则、控制的程序及控制的方式；理解：控制在护理安全管理中的应用；知道：护理成本控制。。  **能力要求：**学会运用控制理论解决护理安全管理中存在的问题。  **教学难点：**控制在护理安全管理中的应用。 |
| **8.** **护理质量管理与持续改进**  **知识点**：分析：护理质量管理的概念、原则；护理质量标准的类型；护理质量缺陷的原因及管理措施；理解：护理质量管理的任务；差错、事故的概念及分类；知道：护理差错的评定标准。  **能力要求：**学会运用PDCA循环、品管圈分析解决实际问题。  **教学难点：**护理质量缺陷的原因及管理措施。 |
| **9.** **护理服务与护理安全管理**  **知识点**：分析：护理安全、护理安全管理、护理风险及突发公共卫生事件的相关概念；理解：引起护理风险的原因、预防和控制护理风险的措施、医源性突发公共卫生事件的护理管理；知道：医源性突发公共卫生事件的分类。  **能力要求：**学会有效预防和控制护理风险的方法和措施。  **教学难点：**预防和控制护理风险的措施。 |
| **10.** **护理信息管理**  **知识点**：分析：信息的概念、特征；护理信息的特征、收集方法；理解：护理信息的分类及护理信息管理的措施；知道：医院信息系统的概念、功能及构成。。  **能力要求：**学会操作使用护理信息系统及医院信息系统。  **教学难点：**具有对护理信息收集、分析、归纳、判断和运用的能力。 |

（二）教学单元对课程目标的支撑关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标  教学单元 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. 管理与管理学基础 | √ | √ | √ | √ |
| 2. 护理管理规划与决策 | √ | √ | √ | √ |
| 3. 护理组织管理 | √ | √ | √ | √ |
| 4. 护理人员招募与培养 | √ | √ | √ | √ |
| 5. 岗位管理与绩效管理 | √ | √ | √ | √ |
| 6. 领导与领导艺术 | √ | √ | √ | √ |
| 7. 控制与护理成本管理 | √ | √ | √ | √ |
| 8. 护理质量管理与持续改进 | √ | √ | √ | √ |
| 9. 护理服务与护理安全管理 | √ | √ | √ | √ |
| 10. 互联网+医疗与医院信息管理 | √ |  |  | √ |

（三）课程教学方法与学时分配

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教学单元 | 教与学方式 | 考核方式 | 学时分配 | | |
| 理论 | 实践 | 小计 |
| 1. 管理与管理学基础 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 2 | 0 | 2 |
| 2. 护理管理规划与决策 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 2 | 0 | 2 |
| 3. 护理组织管理 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 2 | 0 | 2 |
| 4. 护理人员招募与培养 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  过程测验 | 2 | 0 | 2 |
| 5. 岗位管理与绩效管理 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 1 | 0 | 1 |
| 6. 领导与领导艺术 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 2 | 0 | 2 |
| 7. 控制与护理成 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 1 | 0 | 0 |
| 8. 护理质量管理与持续改进 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 2 | 0 | 2 |
| 9. 护理服务与护理安全管理 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 0.5 | 0 | 0.5 |
| 10.互联网+医疗与医院信息管理 | 讲述教学法  讨论教学法  问题导向学习 | 课后作业  课堂测验 | 0.5 | 0 | 0.5 |
| 11.复习与考核 | 复习与课堂测验 |  | 1 | 0 | 1 |
| 合计 | | | 16 | 0 | 16 |

（四）课内实验项目与基本要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验项目名称 | 目标要求与主要内容 | 实验  时数 | 实验  类型 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 实验类型：①演示型②验证型③设计型④综合型 | | | | |

四、课程思政教学设计

|  |
| --- |
| 护理管理的课程思政，是指在护理管理课程中融入思想政治教育元素，实现知识传授与价值引领的有机统一。通过课程思政，可以帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，培养他们的社会责任感和人文关怀精神，提高他们的综合素质和职业素养。具体可以从以下几个方面入手：  1. 培养职业道德：护士是一项需要高度责任心和职业道德的工作。在课程中，可以强调职业道德的重要性，引导学生树立正确的职业观念和道德标准，提高他们在护理领域中表现出职业素养和责任感。  2.责任感和使命感：通过学习护理管理，将科学的护理理念应用于临床护理实践中。引导医学生树立“一切以病人为中心”的理念，对待神圣之生命应持审慎之态度，实事求是，一丝不苟，努力做到―― 谦虚、谨慎、严谨、求实。  3. 弘扬中华优秀传统文化：护理管理的课程思政还可以与中华优秀传统文化相结合。例如，可以引导学生学习儒家思想中的“仁爱”、“孝道”等价值观，培养他们的社会责任感。  总之，护理管理的课程思政需要将思想政治教育元素有机地融入课程中，帮助学生正确认识护理专业，提升对护理工作的职业认同感，结合自身情况进行有效的职业生涯规划，坚定从事护理工作的信念，并将爱伤观和人文关怀融入临床实践和护理管理实践中。 |

五、课程考核

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | | | | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| X1 | 50% | 课堂测验（书面闭卷） | 50 | 20 | 20 | 10 | 100 |
| X2 | 20% | 课后作业 | 10 | 40 | 40 | 10 | 100 |
| X3 | 20% | 阶段测验（线上） | 60 |  |  | 40 | 100 |
| X4 | 10% | 课堂表现 | 30 | 30 | 30 | 10 | 100 |

评价标准细则（选填）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 课  程  目  标 | 考核要求 | 评价标准 | | | |
| 优  100-90 | 良  89-75 | 中  74-60 | 不及格  59-0 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| X1 |  |  |  |  |  |  |
| X2 |  |  |  |  |  |  |
| X3 |  |  |  |  |  |  |
| X4 |  |  |  |  |  |  |
| X5 |  |  |  |  |  |  |

六、其他需要说明的问题

|  |
| --- |
| 无 |