上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 2170057 | 课程名称 | 养老机构管理与服务 |
| 课程学分 | 2 | 总学时 | 32学时（理论24，实践8） |
| 授课教师 | 宋涛 | 教师邮箱 |  |
| 上课班级 | 养老服务B21-1/B21-2 | 上课教室 | 二教205、一教209 |
| 答疑时间 | 每周二中午12：30 |
| 主要教材 | 《养老机构管理与服务》，奚伟东、邵文娟，清华大学出版社，2021年第1版 |
| 参考资料 | 1.《养老机构服务与管理》，谢培豪，科学出版社，2020年第1版；2.《养老机构服务与管理实务》，江苏民康老年服务中心，东南大学出版社，2017年第1版；3.《养老机构经营管理实用手册》，李传福，世界图书出版公司，2015年第1版 |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课次 | 课时 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 2 | 我国养老机构发展背景、服务定位、类型、养老机构选址、规划与设计 | 理论 | 课前预习 |
| 2 | 2 | 养老机构组织架构的类型及常用组织结构，养老机构行政人员、医护人员、后勤保障人员和其他服务人员岗位设置要求 | 理论 | 课前预习 |
| 3 | 2 | 养老机构行政管理规章制度制定方法和程序、档案管理、采购管理 | 理论 | 课前预习 |
| 4 | 2 | 养老机构员工基本概况包括招聘、培训及健康管理 | 理论+实验 | 课前预习 |
| 5 | 2 | 养老机构财务管理的原则、目标、内容和方式及基本环节；养老机构财务预算、财务控制和财务分析的原则、内容、方法及程序 | 理论 | 课前预习 |
| 6 | 2 | 养老机构食堂管理和物业管理包含的基本服务内容和管理制度 | 理论+实验 | 课前预习 |
| 7 | 2 | 养老机构信息化管理的重要性及管理流程 | 理论 | 课前预习 |
| 8 | 2 | 养老机构培训的目的、原则、内容、类型、组织、计划和实施及评估 | 理论+实验 | 课前预习 |
| 9 | 2 | 养老机构服务理念、需求评估及服务设计 | 理论 | 课前预习 |
| 10 | 2 | 养老机构入住人员能力评估组织和评估员资质及评估要求；能力评估办法和实施 | 理论 | 课前预习 |
| 11 | 2 | 照护服务操作规范和照护服务管理方式、人员配备出入院管理及服务质量管理 | 理论+实验 | 课前预习 |
| 12 | 2 | 老年常见疾病和危急重症医疗服务 | 理论 | 课前预习 |
| 13 | 2 | 老年人生理代谢特点与营养需要、营养配餐与食谱设计膳食全过程管理 | 理论+实验 | 课前预习 |
| 14 | 2 | 老年人心理特点、心理健康服务方法与保健、老年人常见心理疾病与处理 | 理论+实验 | 课前预习 |
| 15 | 2 | 养老机构社会工作的概念及内容；社会工作介入养老机构的基本原则、角色及意义 | 理论+实验 | 课前预习 |
| 16 | 2 | 养老机构管理与服务的基本内容与方法 | 理论+实验 | 课前预习 |
|  |  |  |  |  |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末闭卷考试 | 60% |
| X1 | 课堂表现（考勤及课堂提问） | 10% |
| X2 | 小组作业（交流讨论） | 10% |
| X3 | 期中考核（养老岗位扮演） | 20% |



任课教师： 系主任:

审核日期：2024年9月13日