**【护理管理】**

**【Nursing Management****】**

一、基本信息

**课程代码：**【0010055】

**课程学分：**【1.0】

**面向专业：**【护理】

**课程性质：**【系级必修课】

**开课院系：**健康管理学院护理系

**使用教材：**

教材【《护理管理学基础》主编：郑翠红，出版社：人民卫生出版社，2020】

参考书目【《护理管理学学习指导与习题集》主编：胡艳宁，北京：人民卫生出版社，2012

《护理管理学学习指导及习题集》主编：李继平，北京：人民卫生出版社，2006

《护理管理案例精粹》主编：刘华平，李红，北京：人民卫生出版社，2015

《护理管理学》主编：李继平，北京：人民卫生出版社，2006】

**课程网站网址：**【暂无】

**先修课程：**【《护理学基础1》 0070012（4）、《护理学导论》 0070033（2）、

《护理心理学》 0070027（1）、《成人护理1》 0010027（6）、《成人护理2》0010028（6）】

二、课程简介

《护理管理》是护理专业学生的一门主要课程，是将管理学理论和方法应用于护理实践并逐步发展起来的一门应用学科。通过教学，使学生系统地掌握管理的基本知识、基本原理以及管理方法和技术，熟悉医院护理管理系统的基本结构和运作过程，注意培养学生的计划、组织协调、沟通等基本能力，并注重培养学生提出问题、分析问题和解决护理管理问题的综合能力，是一门促进学生综合能力全面提高的重要的护理学人文社会科学课程。

通过学习管理的理论和方法，结合护理管理实践讨论学习，培养学生的管理意识及分析问题和解决护理管理实际问题的综合能力，提升学生的护理职业素养，以实现对服务对象实施整体护理及健康管理，保证和提高医院护理质量的目的，同时为学习和发展现代护理管理及今后担负起护理事业的管理工作打好基础。

三、选课建议

护理管理学是护理专业的一门人文社会科学课程，前期课为医学基础课、护理学专业课等，后期为临床实习、见习，本课程安排在第二学年第二学期。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| **专业毕业要求** |  |
| LO11表达沟通 | ● |
| LO21自主学习 | ● |
| LO36协调管理能力：能协调护理工作中的各种人际关系,能负责护理人员、护理物资和各种活动的安排与管理。 | ● |
| LO51协同创新 | ● |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| **1** | LO111 | 具有密切的医护配合、护理团队合作能力和有与患者良好沟通的能力。 | 讨论法自主学习 | 口头评价观察评价 |
| **2** | LO211 | 能根据实际需要确定自己的学习目标，并主动通过多种方法来实现。同时，具有继续学习自我提高的能力。 | 讨论法自主学习 | 口头评价观察评价 |
| **3** | LO36 | 能协调护理工作中的各种人际关系,能负责护理人员、护理物资和各种活动的安排与管理。 | 讨论法自主学习 | 口头评价观察评价 |
| **4** | L0511 | 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | 小组合作学习案例分析法讨论法 | 观察评价口头评价 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识目标** | **能力目标** | **情感目标** | **教学重点与难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 管理与管理学基础 | 1. 掌握：管理、管理学、护理管理的相关概念、特点及特征。

科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容；系统原理和人本原理的主要内容1. 熟悉：护理管理的管理方法。

 行政组织理论、动态原理和效益原理的主要内容。1. 了解：护理管理的发展趋势。

 了解：“霍桑试验”的主要内容和贡献。 | 通过护理管理相关内容的学习,学会运用基础管理知识解释身边管理工作的基本情况。学会运用科学管理理论、人际关系理论解决实际问题。 | 具有运用运用所学知识解决实际问题的意识具有运用系统原理、人本原理处理护患关系的能力。 | 护理管理的管理方法科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容 | 3 | 0 | 3 |
| 2 | 护理管理规划与决策 | 1.掌握：规划的概念、目标管理的过程和特点，时间管理过程。2.熟悉：计划、目标管理、时间管理在护理管理中的应用。3.了解：规划的形式、特性、作用；目标管理的作用，时间管理的艺术。 | 学会运用ABC时间管理法处理护理工作中的实际问题。 | 具有结合临床护理工作实际,制定合理规划的能力。 | 目标管理和时间管理的过程 | 2 | 0 | 2 |
| 3 | 医院护理组织管理 | 1.掌握：正式组织与非正式组织的特点及区别、各类型组织结构的优缺点、组织设计的程序与原则、组织文化构成要素、我国医院护理组织管理层级。2.熟悉：组织的基本要素、组织设计的基本步骤、各种组织结构的特点、组织文化及组织变革在护理管理中的应用。3.了解：我国卫生组织系统的组成、医院的基本功能、护理部的地位和作用及组织变革应遵循的原则与程序。 | 学会运用组织设计的原则与方法设计一般组织。 | 具有运用组织文化建设开展人性化管理能力及运用组织变革的观点看待组织发展问题的能力。 | 正式组织与非正式组织的特点及区别 | 2 | 0 | 2 |
| 4 | 护理人员招募与培养 | 1.掌握：护理人力资源管理的目标和特点、护理人员编制依据、护理人员排班以及薪酬的影响因素。2.熟悉：护理人力资源管理的内容、护理人才绩效考核的原则和方法、护理人才培训的内容和途径。3.了解：职业生涯的概念、护理人员排班类型以及护理人才绩效评价的作用。 | 学会计算临床护理人员配置的数量。 | 运用所学知识设计个人的职业发展规划。 | 护理人员编制依据 | 2 | 0 | 2 |
| 5 | 岗位管理与个案管理模式 | 1. 掌握护理岗位的设置、岗位评估、医院绩效管理的形式、方法
2. 熟悉个案管理程序
3. 了解医院绩效管理
 | 学会运用岗位编制原则撰写岗位说明书 | 运用所学知识分析、制定正确的个案管理程序 | 岗位设置的原则、绩效评估的方法 | 1 | 0 | 1 |
| 6 | 领导 | 1.掌握：领导者影响力的分类及来源，授权、决策的原则，授权及创新的基本步骤。2.熟悉：领导者应具备的基本素质。3.了解：领导基本理论。 | 学会运用领导理论、艺术分析解决实际问题。 | 具有良好护患沟通能力。 | 授权及创新的基本步骤 | 2 | 0 | 2 |
| 7 | 控制与护理成本管理 | 1.掌握：控制的概念、控制的功能、基本原则、控制的程序及控制的方式。2.熟悉：控制在护理安全管理中的应用。3.了解：护理成本控制。 | 学会运用控制理论解决护理安全管理中存在的问题。 | 具有危机事件控制和处理的能力。 | 控制在护理安全管理中的应用 | 1 | 0 | 1 |
| 8 | 护理质量管理与持续改进 | 1.掌握：护理质量管理的概念、原则；护理质量标准的类型；护理质量缺陷的原因及管理措施。2.熟悉：护理质量管理的任务；差错、事故的概念及分类。3.了解：护理差错的评定标准。 | 学会运用PDCA循环、品管圈分析解决实际问题。 | 具有质量管理的意识和基本能力。 | 护理质量缺陷的原因及管理措施 | 2 | 0 | 2 |
| 9 | 护理服务与护理安全管理 | 1.掌握：护理安全、护理安全管理、护理风险及突发公共卫生事件的相关概念。2.熟悉：引起护理风险的原因、预防和控制护理风险的措施、医源性突发公共卫生事件的护理管理。3.了解：医源性突发公共卫生事件的分类。 | 学会有效预防和控制护理风险的方法和措施。 | 具有预见护理风险的意识和处理护理安全问题的能力。 | 预防和控制护理风险的措施 | 0.5 | 0 | 0.5 |
| 10 | 护理信息管理 | 1.掌握：信息的概念、特征；护理信息的特征、收集方法。2.熟悉：护理信息的分类及护理信息管理的措施。3.了解：医院信息系统的概念、功能及构成。 | 学会操作使用护理信息系统及医院信息系统。 | 具有对护理信息收集、分析、归纳、判断和运用的能力。 | 护理信息管理的措施 | 0.5 | 0 | 0.5 |

七、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末考试 | 50% |
| X1 | 平时作业 | 20% |
| X2 | 案例分析 | 15% |
| X3 | 平时表现 | 15% |

撰写人： 系主任审核签名：

审核时间： 年 月 日