《**护理管理学**》本科课程教学大纲

一、课程基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 课程名称 | 护理管理学 |
| Nursing Management |
| 课程代码 | 2070029 | 课程学分 | 2 |
| 课程学时  | 32 | 理论学时 | 32 | 实践学时 | 0 |
| 开课学院 | 健康管理学院 | 适用专业与年级 | 护理学二年级 |
| 课程类别与性质 | 专业选修课 | 考核方式 | 考查 |
| 选用教材 | 《护理管理学》主编吴欣娟、王艳梅ISBN9787117328678 人民卫生出版社 第五版 | 是否为马工程教材 | 否 |
| 先修课程 | 人体解剖学2070001（6），组织胚胎学0170002（2），护士人文修养2170077（1） |
| 课程简介 | 《护理管理学》是将管理学理论和方法应用于护理实践并逐步发展起来的一门应用学科。通过教学，使学生系统地掌握管理的基本知识、基本原理以及管理方法和技术，熟悉医院护理管理系统的基本结构和运作过程，注意培养学生的计划、组织协调、沟通等基本能力，并注重培养学生提出问题、分析问题和解决护理管理问题的综合能力，是一门促进学生综合能力全面提高的重要的护理学人文社会科学课程。通过学习管理的理论和方法，结合护理管理实践讨论学习，培养学生的管理意识及分析问题和解决护理管理实际问题的综合能力，提升学生的护理职业素养，以实现对服务对象实施整体护理及健康管理，保证和提高医院护理质量的目的，同时为学习和发展现代护理管理及今后担负起护理事业的管理工作打好基础。 |
| 选课建议与学习要求 | 本课程适合护理学专业二年级本科学生授课，要求学生具有护理管理的基本知识、原理以及管理方法和技术。培养学生具有初步的护管理能力，会运用批判性思维来看待已有研究成果，运用科学思维方式分析、设计临床护理和护理管理工作过程。 |
| 大纲编写人 | C:\Users\mac\AppData\Local\Temp\WeChat Files\c05ddcc04ed3d32f3596c820babffc0.png | 制/修订时间 | 2024.02 |
| 专业负责人 | WechatIMG294 | 审定时间 | 2024.02 |
| 学院负责人 | （签名） | 批准时间 |  |

二、课程目标与毕业要求

（一）课程目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 内容 |
| 知识目标 | 1 | 理解管理的基本知识、基本原理及管理方法和技术。能知道管理的过程、组织实施的方法及步骤。 |
| 2 | 能理解护理管理活动中的沟通方法与技巧，冲突处理的策略和技巧。 |
| 技能目标 | 3 | 具有质量控制意识，具备利用控制方法开展护理风险管理、安全管理和成本管理能力。 |
| 4 | 会运用批判性思维来看待已有研究成果，运用科学思维方式分析、设计临床护理和护理管理工作过程，有序高效做好临床护理和护理管理工作。 |
| 素养目标(含课程思政目标) | 5 | 诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。具有科学精神、慎独修养、严谨求实的工作态度和符合职业道德标准的职业行为。 |

（二）课程支撑的毕业要求

|  |
| --- |
| LO1拥护中国共产党的领导，坚定理想信念，自觉涵养和积极弘扬社会主义核心价值观，增强政治认同、厚植家国情怀、遵守法律法规、传承雷锋精神，践行“感恩、回报、爱心、责任”八字校训，积极服务他人、服务社会、诚信尽责、爱岗敬业。④诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。 |
| LO2专业能力：具有人文科学素养，具备从事护理工作或专业的理论知识、实践能力。1. 具有专业所需的人文科学素养。
 |
| LO3表达沟通：理解他人的观点，尊重他人的价值观，能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。②应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |
| LO6协同创新：同群体保持良好的合作关系，做集体中的积极成员，善于自我管理和团队管理；善于从多个维度思考问题，利用自己的知识与实践来提出新设想。1. 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。
 |

（三）毕业要求与课程目标的关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 毕业要求 | 指标点 | 支撑度 | 课程目标 | 对指标点的贡献度 |
| L01 | ④ | M | 5.诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。具有科学精神、慎独修养、严谨求实的工作态度和符合职业道德标准的职业行为。 | 100% |
| L02 | ① | H | 1.理解管理的基本知识、基本原理及管理方法和技术。能知道管理的过程、组织实施的方法及步骤。 | 60% |
| 3.具有质量控制意识，具备利用控制方法开展护理风险管理、安全管理和成本管理能力。 | 40% |
| L03 |  | M | 2.能理解护理管理活动中的沟通方法与技巧，冲突处理的策略和技巧。。 | 100% |
| L06 |  | L | 4.会运用批判性思维来看待已有研究成果，运用科学思维方式分析、设计临床护理和护理管理工作过程，有序高效做好临床护理和护理管理工作。 | 100% |

三、课程内容与教学设计

（一）各教学单元预期学习成果与教学内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识目标** | **技能目标** | **素养目标** | **教学难点** |
| 1 | 绪论 | 1.知道：管理、管理学、护理管理的相关概念、特点及特征。2.理解：管理的内涵及基本特征、护理管理的研究内容、不同理论模式下护理管理者角色。 | 能根据护理管理职能，结合临床实际，对护理管理者进行分析和评价能结合临床工作实际，分析影响护理管理发展的因素。 | 具有运用运用所学知识解决实际问题的意识 | 护理管理的管理方法 |
| 2 | 管理理论和原理 | 1.知道：科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容；系统原理和人本原理的主要内容。2.理解：古典管理理论、行为科学理论、现代管理理论的主要代表人物及主要贡献。现代管理理论的主要学派及主要内容。 | 能结合护理管理实践，分析系统原理、人本原理、动态原理及效益原理是的主要观点。 | 具有运用系统原理、人本原理处理护患关系的能力。 | 科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容 |
| 3 | 护理管理环境 | 1.知道：护理管理环境的概念及内涵、组织文化的概念、管理环境分类及特点。2.理解：管理环境与组织的相互作用。 | 能结合社会现状，分析护理需求，对护理经济环境进行管理。能结合临床实际，举例说明护理管理中的任务管理环境。 | 具有运用运用所学知识解决实际问题的意识 | 护理管理环境的概念及内涵 |
| 4 | 计划 | 1.知道：计划的概念、作用、种类及形式。目标管理的概念、特点及过程。项目管理概念、要素及过程。时间管理的概念、作用及管理方法。2.理解：计划在护理管理中的作用及意义。目标管理与项目管理的异同。 | 能运用形成计划的基本步骤及方法，制定合理的护理工作计划。能运用时间管理方法，提升护理管理的有效性。 | 具有结合临床护理工作实际,制定合理计划的能力。 | 计划的概念、作用、种类及形式 |
| 5 | 组织 | 1.知道：组织的概念及含义、组织结构的基本类型及有优缺点、组织设计的原则、组织变革的概念及内容。2.理解：组织的基本要素、正式组织与非正式组织的特点及区别。 | 能结合三级医院的业务组织机构图解释各部门的相互关系。 | 具有运用运用所学知识解决实际问题的意识 | 正式组织与非正式组织的特点及区别 |
| 6 | 护理人力资源管理 | 1.知道：护理人力资源管理的目标和特点、护理人员编制依据、护理人员排班以及薪酬的影响因素。2.理解：护理人力资源管理的内容、护理人才绩效考核的原则和方法、护理人才培训的内容和途径。 | 能运用护理人力配置原则与方法计算护士数量。 | 运用所学知识设计个人的职业发展规划。 | 护理人员编制依据 |
| 7 | 领导 | 1.知道：领导者影响力的分类及来源，激励、授权、压力管理的概念、授权及创新的基本步骤。2.理解：领导者应具备的基本素质、领导基本理论。 | 学会运用领导理论、艺术分析解决实际问题。 | 具有良好护患沟通能力。 | 授权及创新的基本步骤 |
| 8 | 管理沟通与冲突 | 1.知道：管理沟通的概念及原则、管理沟通的类型、冲突的概念及分类。2.理解：管理沟通的目标及作用、影响沟通的因素、冲突的基本过程、冲突处理决策及方法。 | 结合临床实际工作正确使用管理沟通方法及技巧。 | 具有良好的沟通能力与解决冲突的有效策略。 | 管理沟通的概念及原则、管理沟通的类型。 |
| 9 | 控制 | 1.知道：控制的概念、控制的功能、基本原则、控制的程序及控制的方式。2.理解：控制在护理安全管理中的应用。 | 学会运用控制理论解决护理安全管理中存在的问题。 | 具有危机事件控制和处理的能力。 | 控制在护理安全管理中的应用 |
| 10 | 护理质量管理 | 1.知道：护理质量管理的概念、原则；护理质量标准的类型；护理质量缺陷的原因及管理措施。2.理解：护理质量管理的任务；差错、事故的概念及分类。 | 学会运用PDCA循环、品管圈分析解决实际问题。 | 具有质量管理的意识和基本能力。 | 护理质量缺陷的原因及管理措施 |
| 11 | 护理信息管理 | 1.知道：信息的概念、特征；护理信息的特征、收集方法。2.理解：护理信息的分类及护理信息管理的措施、医院信息系统的概念、功能及构成。 | 学会操作使用护理信息系统及医院信息系统。 | 具有对护理信息收集、分析、归纳、判断和运用的能力。 | 护理信息管理的措施 |
| 12 | 护理管理与医疗卫生法律法规 | 1.知道：卫生法、医政法、护理法、药品不良反应、医疗事故等相关概念。2.理解：护理管理相关的法律、法规和政策。 | 能将与护理管理相关的法律法规与临床护理管理中的具体案例、问题相结合，做到依法执业和安全执业。 | 遵守相关法律的责任与义务。 | 卫生法、医政法、护理法、药品不良反应、医疗事故等相关概念。 |

（二）教学单元对课程目标的支撑关系

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标教学单元 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 第一章绪论 | √ |  |  |  | √ |
| 第二章管理理论和原理 | √ |  |  | √ | √ |
| 第三章护理管理环境 | √ |  | √ | √ | √ |
| 第四章计划 | √ |  |  | √ | √ |
| 第五章组织 | √ |  |  | √ | √ |
| 第六章护理人力资源管理 | √ |  | √ | √ | √ |
| 第七章领导 | √ | √ |  | √ | √ |
| 第八章管理沟通与冲突 | √ | √ |  | √ | √ |
| 第九章控制 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 第十章护理质量管理 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 第十一章护理信息管理 | √ |  | √ | √ | √ |
| 第十二章护理管理与医疗卫生法律法规 | √ |  | √ |  | √ |

（三）课程教学方法与学时分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教学单元 | 教与学方式 | 考核方式 | 学时分配 |
| 理论 | 实践 | 小计 |
| 第一章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第二章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第三章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第四章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 4 | 0 | 4 |
| 第五章 | 讲述法、讨论教学法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第六章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 4 | 0 | 4 |
| 第七章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 4 | 0 | 4 |
| 第八章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第九章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第十章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 4 | 0 | 4 |
| 第十一章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第十二章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 合计 | 32 | 0 | 32 |

四、课程思政教学设计

|  |
| --- |
| 护理管理学课程思政教学，以习近平总书记“广大医务工作者要恪守医德医风，修医德、行仁术，怀救苦之心、做苍生大医，努力为人民群众提供更加优质高效的健康服务”的讲话为核心，挖掘思政元素，融入课堂。从明确护理管理的重要意义，培养关爱生命、尊重护理对象的职业精神和态度。培养具有良好的法律意识，自觉遵纪守法、抵制不良执业行为，避免护理工作中医患纠纷发生。培养具有稳定的心理素质、良好的护理职业道德和职业情感。 |

五、课程考核

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X1 | 40% | 期末随堂测试 | 30 | 10 | 20 | 20 | 10 | 100 |
| X2 | 30% | 单元测验 | 40 | 30 | 30 |  |  | 100 |
| X3 | 20% | 案例分析 |  | 20 | 20 | 20 | 40 | 100 |
| X4 | 10% | 课堂提问 |  | 30 |  | 30 | 40 | 100 |

评价标准细则（选填）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 课程目标 | 考核要求 | 评价标准 |
| 优100-90 | 良89-75 | 中74-60 | 不及格59-0 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| X1 |  |  |  |  |  |  |
| X2 |  |  |  |  |  |  |
| X3 |  |  |  |  |  |  |
| X4 |  |  |  |  |  |  |
| X5 |  |  |  |  |  |  |

六、其他需要说明的问题

|  |
| --- |
| 无 |