专业课课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【保险医学基础】**

**【Fundamentals of Insurance Medicine】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170016】

**课程学分：**【2.0】

**面向专业：**【养老服务管理】

**课程性质：**【院级选修课】

**开课院系：健康管理学院**

**使用教材：**

教材【新编保险医学基础，任森林，中国金融出版社，2012，第一版】

参考书目【1.人身保险核保核赔，谢隽，中南大学出版社，第1版；

2.人身保险案例分析，张洪涛，中国人民大学出版社，第1版；

3.中国法院2021年度案例·保险纠纷，国家法官学院，最高人民法院司法案例研究院，中国法制出版社，第1版；

4.经典保险案例分析100例，许飞琼，中国金融出版社有限公司，第1版】

**课程网站网址：暂无**

**先修课程：【**正常人体结构学2170001（4）；正常人体功能学2170002（4）；疾病学基础2170003（4）；临床医学概论2170006（4）；运动医学基础2170032（4）**】**

二、课程简介

本课程以人身保险行业的相关岗位职责和任务要求为基准，分别介绍了保险医学相关的知识，具体包括：保险医学的起源、发展、概念和应用；疾病、衰老与健康；人体结构基础和生理功能，包括运动系统、呼吸系统、消化系统、循环系统、血液系统、内分泌系统、泌尿系统、生殖系统、神经系统的相关医学基础知识；常用医学术语；体检在保险业务中的应用，包括常规检验、普通生化检验、其他专科检验；人体常见疾病，包括呼吸系统疾病、循环系统疾病、消化系统疾病、血液系统疾病、泌尿系统疾病、内分泌系统疾病、代谢性疾病、结缔组织病、神经系统疾病、常见外科相关疾病、妇科疾病和常见的特定疾病、传染病、常见的传染病、肿瘤以及营养相关性疾病在保险业务中的应用；病例文书在保险业务中的应用；人身意外伤害、残疾和死亡鉴定。

通过《新编保险医学基础》课程的学习，学生具备保险医学的基本理论知识的能力，具备健康保险职业中所需的医学术语、体检指标、医学文书、伤残鉴定等综合医学知识。通过课程的学习，学生具备健康保险的专业技能，能够利用所学保险、医学知识解决健康保险实际工作中的风险选择与控制问题，在健康保险实务中具备与医院、鉴定机构、司法机关等机构的职业沟通和协调能力、具备团队协作精神、保险职业诚信品格、肩负为保险业发展贡献自己力量的社会责任感。

三、选课建议

该课程适合于健康服务与管理本科专业、二年级下学期开设，学生需要对人体结构学、人体功能学、疾病学、临床医学、运动医学等知识有一定的基础。

1. 课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 专业毕业要求 | | 关联 |
| L01  品德修养 | LO11 爱党爱国，坚决拥护党的领导，热爱祖国的大好河山、悠久历史、灿烂文化，自觉维护民族利益和国家尊严。 |  |
| LO12 遵纪守法，增强法律意识，培养法律思维，自觉遵守法律法规、校纪校规。 |  |
| LO13 奉献社会，富有爱心，懂得感恩，自觉传承和弘扬雷锋精神，具有服务社会的意愿和行动，积极参加志愿者服务。 |  |
| LO14 诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。 | ● |
| LO15 爱岗敬业，热爱所学专业，勤学多练，锤炼技能。熟悉本专业相关的法律法规，在实习实践中自觉遵守职业规范，具备职业道德操守。 |  |
| LO2  专业能力 | LO21 具有专业所需的人文科学素养。 |  |
| LO22 健康评估能力：能全面评估亚健康状态的身心、社会及精神方面的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 | ● |
| LO23 养老服务能力：能应用政策法规管理老年事务，以社会工作专业视角及运用专业知识为老年人服务。 |  |
| LO24 批判性思维能力：有质疑精神，具有初步运用辩证思维和决策的能力，能进行逻辑的分析与批判，以保证安全有效的专业实践。 |  |
| LO25 健康教育能力：能确定亚健康状态的健康需求，并采用合适的健康教育策略。 |  |
| LO26 调管理能力：能协调工作中的各种人际关系,进行老年活动策划、组织老年事务管理。 |  |
| LO3  表达沟通 | LO31倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 |  |
| LO32应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |  |
| LO4  自主学习 | L041 能根据需要确定学习目标，并设计学习计划。 |  |
| L042 能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 |  |
| LO5  健康发展 | LO51身体健康，具有良好的卫生习惯，积极参加体育活动。 |  |
| LO52心理健康，学习和参与心理调适各项活动，耐挫折，能承受学习和生活中的压力。 |  |
| LO53 懂得审美，有发现美、感受美、鉴赏美、评价美、创造美的能力。 |  |
| LO54 热爱劳动，具有正确的劳动观念和态度，热爱劳动和劳动人民，养成劳动习惯。 |  |
| LO55 持续发展，具有爱护环境的意识，与自然和谐相处的环保理念与行动；具备终生学习的意识和能力。 |  |
| LO6  协同创新 | LO61在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，善于自我管理和团队管理，共同完成任务。 |  |
| LO62有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 |  |
| LO63 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。 |  |
| LO64 了解行业前沿知识技术。 | ● |
| LO7  信息应用 | LO71 能够根据需要进行专业文献检索。 |  |
| LO72 能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。 |  |
| LO73 熟练使用计算机，掌握常用办公软件。 |  |
| LO8  国际视野 | LO81 具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。 |  |
| LO82 理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力。 |  |
| LO83 有国际竞争与合作意识。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期**  **学习成果** | **课程目标**  **（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| **1** | **L014** | 富有爱心，懂得感恩，诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。具备助人为乐的品质。做好运用保险医学知识和健康风险因素与健康管理的服务。具有服务企业和社会的意愿和行为能力。具备终生学习的意识和能力。 | 理论讲授  讨论教学  案例分析 | 理论考试  课堂表现  观察评价 |
| **2** | **L022** | 掌握保险医学相关知识，能结合专业知识和人身保险核保核赔技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来学习保险医学知识，做到全面评估被保险人的身心、社会及精神方面的健康状态。 | 自主学习 | 口头评价  观察评价 |
| **3** | **L064** | 具有保险医学所需的学科素养，能够应用所学知识，全面评估被保险人的身体状态，分析被保险人健康问题，通过案例学习，能精准表达保险责任和条例。诚实，承诺，努力，能够了解行业前沿知识技术，具备运用该学科知识解决复杂问题的能力。 | 理论讲授  讨论教学  案例分析 | 理论考试  课堂表现 |

六、课程内容

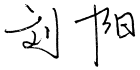
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力要求** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| **1** | 第一章 绪论  第一节 保险医学的起源与发展  第二节 保险医学的概念  第三节 保险医学与临床医学的异同  第四节 保险医学在保险业务中的作用 | 了解保险医学的起源与发展；  掌握保险医学的概念，特征与临床医学的异同；  理解保险医学对人寿保险经营与发展的积极意义。 | 讲述保险医学概念、起源、发展和作用，及与临床医学异同等内容。  分组讨论对保险医学的学习愿景。 | 保险医学的概念；保险医学与临床医学的异同。  保险医学的作用。 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 第二章 疾病、衰老与健康  第一节 疾病  第二节 健康  第三节 健康管理  第四节 衰老与寿命 | 了解疾病的一般概念、定义、发生原因、基本特征、转归、发生频度与危险测度等；  了解健康与健康影响因素；  掌握健康管理定义、主要内容及在保险业务中的应用；  熟悉衰老的原因和寿命的影响因素。 | 从日常生活案例入手，引入疾病、健康和衰老与寿命的概念，并请学生进行总结各自特点。 | 疾病与健康、衰老与寿命的概念；  健康管理的概念。 | 2 | 2 | 4 |
| 3 | 第三章 人体系统组成与生理功能  第一节 运动系统  第二节 内脏系统  第三节 脉管系统  第四节 感觉器  第五节 神经系统  第六节 内分泌系统 | 掌握人体骨骼形态结构名称；  掌握心脏结构名称及其保险应用；  掌握内脏系统、脉管系统、神经系统、内分泌系统的组成与生理功能；  了解感觉器的组成。 | 掌握并辨认体内骨骼形态结构、心脏结构、内脏系统、脉管系统、神经系统、内分泌系统和感觉器官的位置，掌握各器官在人体的作用及其与相关疾病的关系。 | 运用人体系统的组成和生理功能处理保险实务问题。  反射的形成过程及特点。  人体中枢神经系统和主要的外周神经的位置，并在自己身上做相应位置的指认。 | 2 | 0 | 2 |
| 4 | 第四章 保险业务中免责条款常用的医学术语  第一节 先天性疾病  第二节 遗传性疾病  第三节 地方病  第四节 职业病  第五节 法定传染病  第六节 矫形和整形  第七节 精神病 | 掌握保险业务中免责条款中涉及的疾病名称定义；  掌握保险业务中免责疾病在保险业务中的应用；  了解保险业务中免责疾病的预防。 | 通过对掌握保险业务中免责条款的学习，结合诸多疾病，使学生掌握各个临床病例的主要病因、临床表现、诊断治疗及相关的保险医学特点。  能够掌握保险业务中，这些条款中涉及的疾病名称、定义，及在保险业务中的应用。 | 免责条款常用的医学术语。  识别和评定疾病风险。各种疾病的免责条款。 | 2 | 2 | 4 |
| 5 | 第五章 体检在保险业务中的应用  第一节 体检在保险业务中的应用概述  第二节 体格检查在保险业务中的应用  第三节至第十三节 血常规、尿常规、血糖、血脂、肝功能、肾功能、病毒标志物、病理检验、超声检查、放射检查和心电图检查在保险业务中的应用在保险业务中的应用 | 掌握体检在保险业务中的应用原则；  体检结果的判读原则及误差原因；  熟悉保险实务常用体检项目结果异常的临床意义及保险实务判读；  通过对案例的分析学习，形成正确的体检结果判读及风险评估思路。 | 通过对具体的各个体检指标的讲述，结合临床疾病，使学生掌握各个检验指标的意义，以及该疾病的主要病因、临床表现、诊断治疗及相关的保险医学特点。  ，形成正确的体检结果判读及风险评估思路。 | 各个体检指标的临床意义，以及和保险医学的关系，各种疾病的保险责任认定。  正确的体检结果判读及风险评估思路。 | 2 | 2 | 4 |
| 6 | 第六章 常见疾病在保险业务中的应用  第一节 呼吸系统疾病  第二节 消化系统疾病  第三节 循环系统疾病  第四节 泌尿系统疾病  第五节 代谢类疾病  第六节 神经系统疾病  第七节 妇科疾病  第八节 道路交通事故常见损伤疾病  第九节 其他系统疾病 | 能够运用冠状动脉粥样硬化性心脏病、高血压、中末期肾病、糖尿病贫血、病毒性肝炎、肿瘤等重要疾病的概念及临床特点、临床表现、诊断等知识。进行核保风险分析以及核费应用，能够运用骨折、颅脑、脑内血肿、脾破裂等道路交通事故常见损伤疾病的概念、临床表现、诊断、预后等相关知识。进行车险人伤查看、核赔分析和运用；  掌握慢性支气管炎、消化性溃疡、急性肾小球肾炎、慢性肾小球肾炎、肾盂肾炎、高脂血症、高尿酸血症与痛风、乳腺增生、子宫肌瘤、乳腺肿瘤等常见疾病的概念及临床特点、临床表现、诊断知识，进行核保风险分析以及核赔应用。  了解支气管哮喘、胰腺炎、胆石症、风湿性心脏病、泌尿系统结石、系统性红斑狼疮、脑卒中后遗症、严重帕金森病等疾病的概念及临床特点、临床表现、诊断知识。并进行核保风险分析及核赔应用。 | 通过对书中各类疾病的临床表现、特点的学习，结合保险学知识，掌握各类疾病在保险医学上的特点。  掌握道路交通事故常见损伤疾病的概念、临床表现、诊断、预后等相关知识。  知道各类疾病如何进行核保风险分析及核赔应用。 | 各类疾病在保险医学上的特点。 | 2 | 6 | 8 |
| 7 | 第七章 病历书写  病历文书在保险业务中的应用  第一节 病历的组成与内容  第二节 保险业务使用病例要求  第三节 病例在保险业务中的作用与使用要点 | 熟悉病历文书的组成及内容；  熟悉病例文书使用要求；  掌握病例在保险业务中的作用，及使用要点。 | 能够对保险医学上常见的医学病历书写准确的进行分析，能准确的判读普通生化检验单据。  能够举出相关实例，并加以说明。  能熟悉我国现行的残疾标准，对各类残疾有初步的认识。 | 各类指标正常与异常的临床意义，以及在保险医学上的应用。 | 2 | 2 | 4 |
| 8 | 第八章 人身意外伤害、残疾、死亡鉴定  第一节 人身意外伤害、残疾、死亡鉴定的概述  第二节 人身意外伤害的客观评定及伤害后有影响的常见因素  第三节 残疾鉴定  第四节 与伤残有关的鉴定  第五节 司法鉴定程序和鉴定报告 | 理解人身意外伤害残疾鉴定的标准、主体、原则、评定时期、结论等知识内容；  掌握常见的几种人身伤害的鉴定方法；  掌握对人身伤害后有影响的常见因素；  熟知人身保险最常用的残疾鉴定方法。 | 掌握人身意外伤害残疾鉴定的标准、主体、原则、评定时期、结论等知识内容。  掌握对人身伤害后有影响的常见因素 | 人身意外伤害、残疾、死亡鉴定。  常见的几种人身伤害的鉴定方法的区别 | 2 | 2 | 4 |
| 合计 | | | | | 16 | 16 | 32 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验  时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 健康因素分析 | 分析实际健康案例的影响因素，学会对健康进行管理和指导 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 免责条款常用的医学术语 | 保险业务中免责条款常用的医学术语实践 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 医学检验在保险业务中的应用 | 能对保险医学上常见的医学病例准确的进行分析 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 循环系统的认识与疾病的核赔 | 学会分析疾病，熟悉核赔流程 | 2 | 综合型 |  |
| 5 | 神经系统的认识与疾病的核赔 | 学会分析疾病，熟悉核赔流程 | 2 | 综合型 |  |
| 6 | 其他系统常见疾病的认识与疾病的核赔 | 熟悉其他疾病，及核赔流程 | 4 | 综合型 |  |
| 7 | 病历在保险业务中的使用 | 病历在人身承保中的应用 | 2 | 综合型 |  |
| 8 | 人身意外伤害鉴定 | 使用鉴定程序进行保险业务分析 | 2 | 综合型 |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（全X） | 评价方式 | 占比 |
| X1 | 学习论文 | 30% |
| X2 | 实训报告 | 20% |
| X3 | 课堂表现 | 30% |
| X4 | 期中测试（随堂） | 20% |

撰写人： C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\d0d999e3de80564f837d049aa369bb1.png 系主任审核签名：

审核时间： 2023.9.11