专业课课程教学大纲

**【健康服务与管理技能】**

**【Health Service and Management Skills】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170038】

**课程学分：**【 3 】

**面向专业：【**健康服务与管理】

**课程性质：【系**级专业必修课程】

**开课院系：【**健康管理学院健康服务与管理系】

**使用教材：**

教材：【《健康服务与管理技能》，许亮文、关向东，人民卫生出版社，2020第1版】

参考书目：【1.《健康服务与管理导论》，郭清，人民卫生出版社，2020年第1版；2.《健康管理学》，郭姣，人民卫生出版社，2020年第1版；3.《实用健康管理学》，张庆军、祝淑珍、李俊琳，科学出版社，2020年第1版】

**课程网站网址：**无

**先修课程：**【公共卫生概论2170017（2）、临床医学概论2170006（4）、职业卫生与职业医学

2170039（3）、健康状况与风险评估2170021（3）、健康心理学2170023（2）】

二、课程简介

《健康服务与管理技能》是一门由预防医学、运动医学、临床医学、管理学等多学科内容深度交叉的课程，以健康服务与管理过程中的健康监测、健康风险评估和健康干预相关的理论和技能为核心，兼顾家庭健康服务与管理技能，健康管理服务的相关宏观政策制定，健康服务相关的沟通技能及常用文案写作技能等。通过本课程学习，旨在学生能掌握健康服务与管理的内涵，健康服务与管理常用技能，个人和人群健康服务与管理的流程及健康服务与管理技能的发展趋势。为今后成为健康服务与管理专业人才夯实理论基础并练就基本专业技能。是一门重要的专业必修课程。

本课程教学总时数48学时，其中理论教学32学时、实践教学16学时。

三、选课建议

学习《健康服务与管理技能》需要临床医学、公共卫生和职业卫生等基础知识和健康状况与风险评估、健康心理学等专业知识，建议安排在健康服务与管理专业第三学年第二学期开设。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO1：表达沟通：应用书面和语言形式，分析健康问题，拟定健康改善计划，并能精准表达，让服务对象乐意接受，形成良性互动。 | ● |
| LO2：自主学习：能结合专业知识和岗位技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。 | ● |
| LO31：医疗保健：掌握基本医疗保健知识和技能。 | ● |
| LO32：健康评估：能全面评估服务对象的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 | ● |
| LO33：健康教育：能确定服务对象的健康需求，并采用合适的健康教育方法。 | ● |
| LO34：健康促进：掌握慢性病管理相关知识，协助医生开展慢性病病人社区健康管理，包括健康干预方案的跟踪随访。 | ● |
| LO35：健康咨询：掌握健康保健专业知识，为服务对象提供健康咨询服务。 | ● |
| LO36：健康管理：掌握对个人或人群的健康风险因素进行全面管理的能力，开展健康管理服务。 | ● |
| LO4：尽责抗压：发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习和生活压力。 | ● |
| LO5：协同创新：具有积极的团队合作精神和创新创业意识，了解并灵活运用国家创新、创业相关政策，结合所学专业知识和技能，不断提出新设想。 | ● |
| LO6：信息应用：熟练使用计算机，掌握常用办公软件。运用现代信息技术，开展健康评估和健康改善活动。 | ● |
| LO7：服务关爱：富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 | ● |
| LO8：国际视野：有国际竞争与合作意识。具有运用一门外语阅读相关文献和简单会话能力。有跨文化交流能力。 | ● |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期**  **学习成果** | **课程目标** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO1 | 1．具有在专业实践中有效沟通的能力。 | 翻转课堂 | 课堂提问  实训报告 |
| 2．应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |
| 2 | LO2 | 1．具有自主学习的基本能力，能够适应不断变化的社会健康保健需求。 | 布置学习任务  课外拓展阅读 | 课堂提问  理论考试 |
| 2．能主动通过搜集健康管理学相关信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。 |
| 3 | LO31 | 1．能解读基本生理指标及医学辅助检查的正常值。 | 理论讲授  案例分析  综合实践 | 课堂提问  理论考试实训报告 |
| 2．常见慢性病的筛查流程及规范。 |
| 3．掌握院外救护基础知识及基础生命复苏技术，止血、伤口包扎及搬运的方法。 |
| 4 | LO32 | 1．掌握能量消耗、营养、运动功能、生活能力与行为的监测与评估。 | 理论讲授  综合实践 | 课堂提问  理论考试  实训报告 |
| 2．能应用慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。 |
| 5 | LO33 | 1．能通过多种途径进行健康教育知识分享。 | 理论讲授  综合实践 | 课堂提问  活动策划方案 |
| 2．能撰写健康教育常用文案。 |
| 6 | LO34 | 1．能正确运用常见慢性病干预技术 | 理论讲授  综合实践 | 课堂提问  理论考试  实训报告 |
| 2．能正确运用健康管理常见干预技术 |
| 3．能正确运用常见功能退化的干预技术 |
| 7 | LO35 | 1．能运用慢性病的筛查流程及规范对常见慢性病进行健康指导。 | 理论讲授  综合实践 | 课堂提问  理论考试  实训报告 |
| 2．能完成健康咨询活动方案策划。 |
| 8 | LO36 | 1．掌握健康服务与管理常用技能。 | 理论讲授  综合实践 | 课堂提问理论考试  实训报告 |
| 2．掌握个人和人群健康服务与管理的流程。 |
| 9 | L04 | 1．遵守校纪、校规，具备法律意识。具有保护服务对象和自身权益不受侵害的意识和能力。 | 课程思政  案例分析 | 平时表现 |
| 2．为人诚实，信守承诺，尽职尽责。 |
| 3．心理健康，能承受学习和生活中的压力。 |
| 10 | LO5 | 1．能利用团队的力量，共同应对学习中的各种挑战。 | 课程思政  理论讲授  综合实践  翻转课堂 | 综合实践表现  活动策划方案 |
| 2．具有主动获取新知识、不断进行自我完善和推动专业发展的态度。在学习过程中，能不断提出新设想。 |
| 11 | LO6 | 1．熟练使用计算机，进行健康信息的获取、分析、利用与管理。 | 理论讲授  综合实践 | 平时表现实训报告 |
| 2．能运用现代信息技术，开展健康评估和健康改善活动。 |
| 12 | LO7 | 1．有正确的健康理念及助人为乐的良好品质。 | 课程思政  理论讲授  案例分析 | 课堂提问平时表现  理论考试 |
| 2．善于做健康行为的践行者和传播者。 |
| 13 | LO8 | 了解健康管理发展动态及趋势，有国际竞争与合作意识。 | 理论讲授  综合实践 | 课堂提问  实训报告 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力目标** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | | 绪论 | 1.知道健康服务与管理的概念；健康管理与疾病治疗的区别与联系。  2.理解健康服务与管理技能类型、主要内容和实施流程；  3.了解健康服务与管理技能未来发展趋势。 | 1.能阐述健康服务与管理常用技能，个人和人群健康服务与管理的流程。 | 1.健康服务与管理的概念；健康管理与疾病治疗的区别与联系。  2.健康服务与管理的流程 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | | 健康相关的问卷与量表的编制及评价 | 1.知道问卷与量表的结构、设计步骤及评价。  2.理解问卷与和量表的差异、设计的原则、设计时常见的错误。  3.了解健康相关的常见问卷与量表。 | 1.能运用问卷与量表。 | 1.问卷与量表的结构、设计步骤及评价。 | 2 | 0 | 2 |
| 3 | | 临床检查检测及意义 | 1.知道基本生理指标及医学检测的正常值判读。  2.理解医学辅助检查的影响因素及评估。 | 1.能解读基本生理指标及医学辅助检查的正常值。 | 1.基本生理指标及医学检测的正常值判读。 | 2 | 0 | 2 |
| 4 | | 健康监测与评估 | 1.知道能量消耗、营养、运动功能、生活能力与行为的监测与评估。  2.理解健康监测与评估的概念和意义。  3.了解不健康行为的监测与评估。 | 1.能运用能量消耗、营养、运动功能、生活能力与行为的监测与评估。 | 1.能量消耗、营养、运动功能、生活能力与行为的监测与评估。 | 4 | 2 | 6 |
| 5 | | 慢性病风险评估常见方法 | 1.知道慢性病风险评估的概念及在疾病预防中的作用。 2.理解常见慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。 3.了解慢性病风险评估模型的原理和构建。 | 1.能应用慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。 | 1.常见慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。 | 2 | 2 | 4 |
| 6 | | 常见慢性病干预技术 | 1.知道常见慢性病的危险因素；常见慢性病的筛查流程及规范；常见慢性病健康干预与健康指导。 2.理解常见慢性病的临床表现及诊断标准；常见慢性病的筛查技术与方法、风险评估；常见恶性肿瘤早期筛查的目的与意义。 3.了解常见慢性病的流行病学现状；运动系的组成，常见运动系疾病的分类，常见运动系统疾病早期筛查的目的和意义。 | 1.能运用慢性病的筛查流程及规范对常见慢性病进行健康干预与健康指导。 | 1.常见慢性病的危险因素.2.常见慢性病的筛查流程及规范。 3.常见慢性病健康干预与健康指导。 | 4 | 2 | 6 |
| 7 | | 健康管理常见干预技术 | 1.知道减脂、降糖、降压运动和饮食干预方法；增肌运动、运动风险评估方法。常见不良站姿、卧姿、走姿、跑姿的干预方法；心理干预的定义，非器质性睡眠障碍的种类。 2.理解常见干预方法的基本原理，站姿、卧姿、走姿、跑姿的评估方法；抑郁和焦虑障碍的心理干预方法，睡眠健康教育的原则。 3.了解正常站姿、卧姿、走姿、跑姿的概念及基本原理；心理干预的对象，睡眠认知行为干预常用方法。 | 1.能运用减脂、降糖、降压运动和饮食干预方法；增肌运动、运动风险评估方法。 2.常见不良站姿、卧姿、走姿、跑姿的干预方法。 3.能阐述心理干预的定义，非器质性睡眠障碍的种类。 | 1.减脂、降糖、降压运动和饮食干预方法； 2.增肌运动、运动风险评估方法。常见不良站姿、卧姿、走姿、跑姿的干预方法； 3.心理干预的定义，非器质性睡眠障碍的种类。 | 4 | 2 | 6 |
| 8 | | 常见功能退化的检测与干预 | 1.知道跌倒、轻度认知障碍、视力障碍、老年性耳聋、心功能不全、呼吸衰竭、盆底功能障碍、口腔保健、皮肤保健、抗衰老等干预方法。 2.理解跌倒、轻度认知障碍、视力障碍、老年性耳聋、心功能不全、呼吸衰竭、盆底功能障碍、口腔健康的检测与评估，皮肤美容疗法，衰老的检测方法及老年性耳聋的常见障碍。 | 1.能够运用跌倒、轻度认知障碍、视力障碍、老年性耳聋、心功能不全、呼吸衰竭、盆底功能障碍、口腔保健、皮肤保健、抗衰老等干预方法。 | 1.跌倒、轻度认知障碍、视力障碍、老年性耳聋、心功能不全、呼吸衰竭、盆底功能障碍、口腔保健、皮肤保健、抗衰老等干预方法。 | 4 | 2 | 6 |
| 9 | | 常用应急救护技术 | 1.知道应急救护、复苏技术的概念；院外救护基础知识及基础生命复苏技术，止血、伤口包扎及搬运的方法。 2.理解常见病的家庭救护及意外的救护。3.了解家庭救护对于健康服务与管理人群的重要意义。 | 1.能阐述应急救护、复苏技术的概念。 2.能运用院外救护基础知识及基础生命复苏技术，止血、伤口包扎及搬运的方法。 | 1.应急救护、复苏技术的概念； 2.院外救护基础知识及基础生命复苏技术。 3.止血、伤口包扎及搬运的方法。 | 4 | 4 | 8 |
| 10 | | 家庭健康服务与管理技能 | 1.知道家庭健康服务的定义、流程及影响家庭健康的因素。 2.理解家庭健康服务管理内容，包括：膳食与体重、心理与睡眠、遗传与运动、环境卫生与安全。 3.了解家庭健康服务评估内容与信息化发展。 | 1.能阐述家庭健康服务的定义、流程及影响家庭健康的因素。 2.能运用家庭健康服务管理技能。 | 1.家庭健康服务的定义、流程及影响家庭健康的因素。2.家庭健康服务管理内容。 | 2 | 0 | 2 |
| 11 | | 健康服务与管理其他技能 | 1.知道健康服务与管理常用文案撰写；与特殊人群的沟通技巧。 2.理解健康教育常用文案撰写；科普创作常见体裁；基本宏观管理技能。 3.了解健康教育知识分享；科普演讲技巧；健康产品与服务内容；健康产业分布等。 | 1.能撰写健康服务与管理常用文案。 2.能与特殊人群进行良好的沟通。 | 1.健康服务与管理常用文案撰写。 2.与特殊人群的沟通技巧。 | 2 | 2 | 4 |
| 合计 | | | | | | 32 | 16 | 48 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验  时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 健康监测与评估 | 能量消耗、营养、运动功能、生活能力与行为的监测与评估 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 慢性病的患病风险评估 | 慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 慢性病干预技术 | 高血压和糖尿病的筛查技术、健康干预和健康指导 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 健康管理干预技术 | 1. 增肌运动、运动风险评估方法。 2. 站姿、卧姿、走姿、跑姿的干预方法。 | 2 | 综合型 |  |
| 5 | 功能退化干预技术 | 跌倒、轻度认知障碍、视力障碍、老年性耳聋、心功能不全、呼吸衰竭的干预方法。 | 2 | 综合型 |  |
| 6 | 应急救护技术（一） | 基础生命复苏技术：心肺复苏技术的具体操作程序 | 2 | 综合型 |  |
| 7 | 应急救护技术（二） | 止血、伤口包扎及搬运的方法 | 2 | 综合型 |  |
| 8 | 健康服务与管理文案 | 撰写健康宣教活动策划方案 | 2 | 设计型 |  |
| 合计 | | | 16 |  |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **总评构成（1+X）** | **评价方式** | **占比** |
| 1 | 期末闭卷考 | 50% |
| X1 | 实训报告 | 20% |
| X2 | 复苏技术 | 10% |
| X3 | 出勤率、课堂表现 | 20% |



撰写人：  系主任审核签名：

审核时间：2023年2月27日