专业课课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【医疗保险实务】**

**【Medical Insurance Practice】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170043】

**课程学分：**【2.0】

**面向专业：**【健康服务与管理】

**课程性质：**【院级选修课】

**开课院系：健康管理学院健康服务与管理专业**

**使用教材：**

教材【医疗保险学，周绿林 李绍华，科学出版社，第3版】

参考书目【新编基本医疗保险与生育保险操作实务，黄乐平，法律出版社，第一版；医疗与生育保险：政策与实务，汪泓 吴忠 史健勇 严运楼等编著，北京大学出版社，第1版；医疗保险管理案例分析及常用政策法规，当代中国出版社，韩全意 肖海娟 李伟光，第1版；医疗保险学，卢祖洵，人民卫生出版社，第4版】

**课程网站网址：无**

**先修课程：【**健康管理政策与法规2170025（2）；管理沟通2170042（2）】

二、课程简介

本课程主要是了解医疗保险的基本知识与操作实践，内容包括疾病、疾病风险与医疗保险、医疗保险的创立与发展、立法现状、《社会保险法》对基本医疗保险制度的影响、《社会保险法》对基本医疗保险制度的影响、我国城镇职工医疗保险制度、医疗保险的构成要素、相关办理流程、实务解答、基金、经办、监督、法律责任及纠纷处理等相关内容。通过本课程的学习，能够使学生了解和掌握医疗保险的基本知识、基本方法和原理，具备处理医疗保险实际问题的能力，同时培养学生爱岗敬业的精神，为毕业后走上社会参加企业运营和管理实践奠定基础。

三、选课建议

该课程适合于健康服务与管理本科专业、二年级下学期开设，学生需要对管理学、经济学等知识有一定的基础。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：表达沟通 应用书面和语言形式，分析健康问题，拟定健康改善计划，并能精准表达，让服务对象乐意接受，形成良性互动。 |  |
| LO21：自主学习 能结合专业知识和岗位技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。 | ● |
| LO311：医疗保健：掌握基本医疗保健知识和技能。 |  |
| LO312：健康评估：能全面评估服务对象的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 |  |
| LO313：健康教育：能确定服务对象的健康需求，并采用合适的健康教育方法。 | ● |
| LO314：健康促进：掌握慢性病管理相关知识，协助医生开展慢性病病人社区健康管理，包括健康干预方案的跟踪随访。 |  |
| LO315：健康咨询：掌握健康保健专业知识，为服务对象提供健康咨询服务。 |  |
| LO316：健康管理：掌握对个人或人群的健康[风险](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%B1%E9%99%A9/3088%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)因素进行全面管理的能力，开展健康管理服务。 |  |
| LO41：尽责抗压：发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习和生活压力。 | ● |
| LO51：协同创新：具有积极的团队合作精神和创新创业意识，了解并灵活运用国家创新、创业相关政策，结合所学专业知识和技能，不断提出新设想。  |  |
| LO61：信息应用：熟练使用计算机，掌握常用办公软件。运用现代信息技术，开展健康评估和健康改善活动。 |  |
| LO71：服务关爱：富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 | ● |
| LO81：国际视野：有国际竞争与合作意识。具有运用一门外语阅读相关文献和简单会话能力。有跨文化交流能力。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO21 | 能自主学习，结合专业知识主动地通过搜集所需信息、分析与医疗保险政策与法规相关的问题。学生具有执行、评估医疗保险政策的能力。 | 自主学习 | 口头评价观察评价 |
| 2 | LO313 | 能运用医疗保险知识，确定服务对象的健康需求，通过多种途径进行健康教育知识分享。 | 理论讲授讨论教学 | 理论考试课堂表现 |
| 3 | LO41 | 能根据实际情况，处理医疗保险危机、人际冲突等，发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德素养。 | 理论讲授案例分析 | 理论考试课堂表现 |
| 4 | LO71 | 在应对医疗保险各种情况中，能充分考虑服务对象的特点，运用合适的处理方法，提高医疗保险的服务效果。富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 | 理论讲授案例分析自主学习 | 理论考试课堂表现 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力要求** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 医疗保险概述 | 1.知道疾病、健康、风险、疾病风险、医疗保险的定义。2.理解医疗保险的特点与含义。3.了解医疗保险的创立、发展和立法现状。4.了解《社会保险法》对医疗保险的影响 | 掌握医疗保险的基本理论及构成，理解医疗保险的作用。 |  | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 医疗保险构成要素及其主要模式 | 1.理解医疗保险的构成要素2.理解医疗保险制度的主要模式3.理解我国城镇职工医疗保险制度 | 掌握医疗保险系统的构成要素及医疗保险的主要模式。 | 医疗保险制度的主要模式 | 2 | 4 | 6 |
| 3 | 基本医疗保险的相关办理流程 | 1.知道基本医疗保险登记流程2.理解基本医疗保险费的缴纳流程3.理解基本医疗保险关系的转迁流程4.理解基本医疗保险待遇申领流程5.了解基本医疗保险的变更登记流程6.了解基本医疗保险年检办理流程7.知道基本医疗保险注销登记流程 | 掌握基本医疗保险的相关办理流程，能够运用相关知识进行相关操作。 | 基本医疗保险费的缴纳流程、基本医疗保险关系的转迁流程 | 0 | 4 | 4 |
| 4 | 基本医疗保险实务解答 | 1.知道基本医疗保险总则的内容，理解基本医疗保险的涵义、建立原因等相关内容。2.理解基本医疗保险费的征缴3.理解基本医疗保险待遇与费用4.分析基本医疗保险疑难问题5.了解新型农村合作医疗制度6.掌握城镇居民基本医疗保险制度 | 能够运用基本医疗报销实务相关知识解决医疗保险实际问题，能够运用到实际生活中来。 | 医疗保险费的征缴、医疗保险待遇与费用 | 4 | 0 | 4 |
| 4 | 医疗保险需求与供给 | 1.理解医疗保险需求2.理解医疗保险供给3.理解医疗保险需求与供给的均衡 | 掌握医疗保险的需求、供给曲线变化情况。 | 医疗保险供需平衡。 | 2 | 2 | 4 |
| 5 | 基本医疗保险基金 | 1.医疗保险基金筹集2.医疗保险基金管理3.医疗保险基金测算 | 了解医疗保险基金的筹资对象，能够掌握医疗保险基金筹集的原则，明确筹集渠道，理解个人医疗保险账户及用途，掌握社会统筹基金账户及用途。 | 医疗保险基金筹集、管理、测算 | 2 | 2 | 4 |
| 6 | 医疗保险范围和医疗保险管理 | 1.医疗保险范围与基本医疗界定2.医疗保险的医疗服务定点管理3.基本医疗的医疗服务目录管理4.异地就医和转移接续管理 | 掌握医疗保险管理范围和服务目录，掌握异地转移接续，应用相关知识处理异地就医问题。 | 转移接续管理 | 2 | 2 | 4 |
| 7 | 基本医疗保险经办、监督 | 1.知道经办机构及设置2.理解经办机构职责3.理解经办机构管理制度4．知道个人权益记录5.理解社会保险信息系统 | 能够应用医疗保险经办机构相关知识解决实际问题。 | 社会保险经办机构职责履行 | 1 | 0 | 1 |
| 8 | 基本医疗保险的监督、法律制度、责任及纠纷处理 | 1.医疗保险法律制度2.医疗保险监督制度3.对医疗服务的供需双方及社会医疗保险机构行为的监督4.医疗保险纠纷处理 | 通过本章学习能够知道基本医疗保险的监督主体和职责，能够运用相关知识进行法律责任划分。 | 基本医疗保险法律制度和监督管理 | 1 | 2 | 3 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 医疗保险组织机构构成 | 探索医疗保险组织机构的构成和关系，形成组织机构架构图 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 医疗保险制度的主要模式 | 探索医疗保险制度的主要模式之间的区别、特点、优缺点 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 基本医疗保险登记流程、基本医疗保险费的缴纳流程、基本医疗保险关系的转迁流程 | 基本医疗保险登记流程、基本医疗保险费的缴纳流程、基本医疗保险关系的转迁流程操作手册编制 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 基本医疗保险待遇申领流程、变更登记流程、年检办理流程、注销登记流程 | 基本医疗保险待遇申领流程、基本医疗保险的变更登记流程、基本医疗保险年检办理流程、基本医疗保险注销登记流程操作手册编制 | 2 | 综合型 |  |
| 5 | 医疗保险需求与供给 | 需求与供给曲线的移动，弹性。 | 2 | 综合型 |  |
| 6 | 医疗保险基金监督 | 应用基金管理和监督知识找出骗保违规行为 | 2 | 综合型 |  |
| 7 | 异地就医和转移接续管理 | 运用异地就医和转移接续知识处理医疗保险报销问题 | 2 | 综合型 |  |
| 8 | 法律制度和监督 | 运用医保法律和监督，发现医保实务中的违法违规行为 | 2 | 综合型 |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末闭卷考试 | 60% |
| X1 | 作业 | 10% |
| X2 | 课堂表现 | 10% |
| X3 | 期中闭卷测试（随堂） | 20% |



撰写人： 系主任审核签名：

审核时间：2023年2月28日