《社区居家养老服务与管理》本科课程教学大纲

一、课程基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 课程名称 | （中文）社区居家养老服务与管理 |
| （英文）Community Home-based Elderly Care Services and Managements |
| 课程代码 | 2170061 | 课程学分 | 2 |
| 课程学时  | 32 | 理论学时 | 24 | 实践学时 | 8 |
| 开课学院 | 健康管理学院 | 适用专业与年级 | 养老服务管理三年级 |
| 课程类别与性质 | 专业模块课 | 考核方式 | 考查 |
| 选用教材 | 《居家社区养老服务管理》，陈娜，9787117365888.人民卫生出版社，2024年第1版 | 是否为马工程教材 | 否 |
| 先修课程 | 管理学基础2170084（3）老年人健康评估 2170050（2）老年护理学 2170052（3）健康教育学 2170027（3） |
| 课程简介 | 目前全球面临的最严峻问题之一是人口的老龄化。我国巨大的老年人群以慢病高发、高龄化和未富先老为特征,对整个社会的发展形成了严峻的挑战。老年人如何养老的问题日益受到社会各界的关注,在养老模式的探索和争议中,“以家庭养老为基础,社区养老为依托,机构养老为补充”的模式得到社会的认同。本课程以居家社区养老服务为研究对象，主要研究其产生与发展、建设规划、服务内容、服务环境、人员管理、信息管理、质量管理、风险管理、安全管理、创新实践等。通过学习这门课程不仅可以使学生全面了解居家社区养老服务的现况与趋势，明析居家社区养老服务管理的内容和维度，通晓胜任居家社区养老服务管理工作的知识储备和能力要求。学生还能够掌握社区居家养老服务的核心知识和技能，能够结合现代化智能技术，为老年人提供专业、贴心的服务。同时，这门课程还将培养学生的职业素养和道德观念，使他们能够成为尊老、敬老、爱老的优秀养老服务从业者。 |
| 选课建议与学习要求 | 本课程适合养老服务管理专业三年级本科生授课，要求学生具有管理学、老年护理、健康教育、健康评估等学科基本知识概念。 |
| 大纲编写人 |  61fad842bd7939d6c8754d393179f20 （签名） | 制/修订时间 | 2024.11.26 |
| 专业负责人 | （签名） | 审定时间 | 2024.11.27 |
| 学院负责人 | 1d8f3f3bcce92ea66d75b3569b2df67 （签名） | 批准时间 | 2024.11.28 |

二、课程目标与毕业要求

（一）课程目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 内容 |
| 知识目标 | 1 | 了解老年人的生理和心理变化，理解他们对居家社区养老服务的需求。 |
| 2 | 掌握居家社区养老服务的产生与发展、建设规划、服务内容、服务环境、人员管理、信息管理、质量管理、风险管理、安全管理、创新实践等。 |
| 技能目标 | 3 | 具备沟通协调能力，能够与老年人有效沟通，理解他们的需求，同时协调各类社区养老服务资源，确保老年人的需求得到满足。 |
| 4 | 能够简单设计居家社区养老服务内容，了解居家养老服务环境进行改造思路和方法。 |
| 5 | 了解居家社区养老服务风险，能够对居家社区养老服务进行控制，并制定应急预案。 |
| 素养目标(含课程思政目标) | 6 | 尊重理解老年人的价值观：尊重老年人的生活习惯、信仰和价值观，理解他们的生活经验和智慧。 |

（二）课程支撑的毕业要求

|  |
| --- |
| LO1品德修养：拥护中国共产党的领导，坚定理想信念，自觉涵养和积极弘扬社会主义核心价值观，增强政治认同、厚植家国情怀、遵守法律法规、传承雷锋精神，践行“感恩、回报、爱心、责任”八字校训，积极服务他人、服务社会、诚信尽责、爱岗敬业。③奉献社会，富有爱心，懂得感恩，自觉传承和弘扬雷锋精神，具有服务社会的意愿和行动，积极参加志愿者服务。 |
| LO2专业能力：掌握管理学、社会学、护理学等学科基础理论和专门知识，能够熟练运用养老机构经营管理、老年健康管理、老年照护等专业技能，具备现代养老服务管理的理念和素养。①具有专业所需的人文科学素养。③养老服务能力：能应用政策法规管理老年事务，以社会工作专业视角及运用专业知识为老年人服务。 |
| LO6协同创新：同群体保持良好的合作关系，做集体中的积极成员，善于自我管理和团队管理；善于从多个维度思考问题，利用自己的知识与实践来提出新设想。③能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。④了解行业前沿知识技术。 |

（三）毕业要求与课程目标的关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 毕业要求 | 指标点 | 支撑度 | 课程目标 | 对指标点的贡献度 |
| L01 | ③ | M | 6.尊重理解老年人的价值观：尊重老年人的生活习惯、信仰和价值观，理解他们的生活经验和智慧。 | 50% |
| 3.具备沟通协调能力，能够与老年人有效沟通，理解他们的需求，同时协调各类社区养老服务资源，确保老年人的需求得到满足。 | 50% |
| L02 | ① | H | 6.尊重理解老年人的价值观：尊重老年人的生活习惯、信仰和价值观，理解他们的生活经验和智慧。 | 100% |
| L02 | ③ | H | 2.掌握居家社区养老服务的产生与发展、建设规划、服务内容、服务环境、人员管理、信息管理、质量管理、风险管理、安全管理、创新实践等。 | 90% |
| 3.具备沟通协调能力，能够与老年人有效沟通，理解他们的需求，同时协调各类社区养老服务资源，确保老年人的需求得到满足。 | 50% |
| L06 | ③ | H | 1．了解老年人的生理和心理变化，理解他们对居家社区养老服务的需求。 | 50% |
| 1. 能够简单设计居家社区养老服务内容，了解居家养老服务环境进行改造思路和方法。
 | 40% |
| 1. 了解居家社区养老服务风险，能够对居家社区养老服务进行控制，并制定应急预案。
 | 40% |
| L06 | ④ | M | 1. 掌握居家社区养老服务的产生与发展、建设规划、服务内容、服务环境、人员管理、信息管理、质量管理、风险管理、安全管理、创新实践等。
 | 50% |
| 4. 能够简单设计居家社区养老服务内容，了解居家养老服务环境进行改造思路和方法。 | 40% |
| 5.了解居家社区养老服务风险，能够对居家社区养老服务进行控制，并制定应急预案。 | 40% |

三、课程内容与教学设计

（一）各教学单元预期学习成果与教学内容

|  |
| --- |
| 第一章 居家社区养老服务概述知识点： 居家社区养老服务背景与意义、居家社区养老服务概念与内涵、居家社区养老服务主体与客体、居家社区养老服务方式与运行机制。能力要求: 掌握社区居家养老服务概念、主客体、服务方式及运行机制。 教学难点: 居家社区养老服务的内涵与特点、居家社区养老服务模式与其他养老模式的异同 |
| 第二章 国外居家社区养老服务经验知识点：日本居家社区养老服务、英国居家社区养老服务、美国居家社区养老服务、新加坡居家社区养老服务。 能力要求: 理解日本、英国、美国、新加坡等国家社区居家养老服务模式及运营经验。 教学难点: 国外居家社区养老服务模式特色及优缺点。  |
| 第三章 中国居家社区养老服务发展知识点：中国居家社区养老服务发展历程、中国居家社区养老服务发展经验、中国居家社区养老服务发展趋势。能力要求: 了解中国居家社区养老服务发展历程、经验及趋势。教学难点: 国内外居家社区养老服务发展的相同与不同之处。 |
| 1. 居家社区养老服务建设规划

知识点：居家社区养老服务建设依据、居家社区养老服务设施布局规划、居家社区养老服务配套建设、居家社区闲置资源改造利用。能力要求: 掌握居家社区养老服务建设依据、服务设施布局规划及配套建设，了解如何将居家社区闲置资源进行改造利用。 教学难点: 居家社区养老服务设施规划布局。 |
| 第五章 居家社区养老服务内容知识点：日常照料服务、健康支持服务、文娱活动与精神慰藉服务、安宁疗护服务、其他服务。能力要求: 掌握居家社区养老服务内容，并在实践中进行灵活运用。教学难点: 居家社区养老服务内容设计。 |
| 第六章 居家社区养老服务环境知识点：家庭养老照护床位建设与管理、家庭适老化改造流程与管理、老龄友好社区建设、环境设施建设。能力要求: 掌握家庭养老照护床位建设与管理、家庭适老化改造流程与管理内容，了解老龄友好社区建设、环境设施建设相关要求。教学难点: 家庭适老化改造流程与管理。 |
| 第七章 居家社区养老服务管理人员知识点：居家社区养老服务人员应具备的知识和技能、吸引和甄选、流用和激励、培训和人才培养。能力要求:掌握居家社区养老服务人员应具备的知识、技能，了解吸引、甄选、留用、激励等相关内容。 教学难点: 居家社区养老服务人员应具备的知识、技能。 |
| 第八章 居家社区养老服务信息管理知识点：居家社区养老服务信息管理概述、趋势、技术应用及智慧化发展。能力要求: 掌握我国居家养老服务智慧化困境，熟悉居家社区养老服务的信息技术应用现状。 教学难点: 居家社区养老服务信息管理的基本框架与结构。 |
| 第九章 居家社区养老服务质量管理知识点：居家社区养老服务质量管理概述、质量标准、质量评估及典型案例。能力要求: 概况居家社区养老服务质量和标准体系。教学难点: 居家社区养老服务质量标准、质量评估。 |
| 第十章 居家社区养老服务风险管理知识点：居家社区养老服务风险管理概述、风险识别与分析、评估与实施、典型案例。能力要求: 了解居家社区养老服务风险管理内涵，能够发现现实中一些养老服务过程中出现风险的规律，能够具备风险识别和现状调查的基本能力。 教学难点: 居家社区养老服务风险识别与分析、评估与实施。 |
| 第十一章 居家社区养老服务安全管理知识点：居家社区养老服务安全管理概述、事故预防与控制、应急管理及安全管理典型案例能力要求: 熟悉安全管理的内容与方式和居家社区养老服务安全管理的相关法规标准，了解居家社区养老服务安全管理现状。 教学难点: 居家社区养老服务事故预防与控制、应急管理。 |
| 第十二章 居家社区养老服务创新实践知识点：“居家社区+”养老服务、社区嵌入式养老服务、农村互助养老服务、居家社区安宁疗护能力要求: 掌握“居家社区+”养老服务的基本内容，能分析和评估出社区嵌入式养老服务与农村互助养老服务的优势和挑战，列举出居家社区安宁疗护的服务内容。 教学难点: “居家社区+”养老服务的基本内容。 |
| 第十三章 居家社区养老志愿服务创新实践知识点：志愿服务概述、养老服务时间互助平台志愿服务、志愿服务典型案例。能力要求: 了解居家社区养老志愿服务的组织和策划，能够积极参与志愿实践活动，明确养老服务时间互助平台的运行模式，正确理解养老服务时间互助平台与志愿服务的关系。 教学难点: 养老服务时间互助平台志愿服务。 |

（二）教学单元对课程目标的支撑关系

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标教学单元 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 第一章 | √ | √ |  |  |  | √ |
| 第二章 |  | √ |  |  |  | √ |
| 第三章 | √ | √ |  |  |  | √ |
| 第四章 | √ | √ |  | √ |  | √ |
| 第五章 | √ | √ | √ | √ |  | √ |
| 第六章 | √ | √ |  |  |  | √ |
| 第七章 |  | √ | √ |  |  | √ |
| 第八章 |  | √ | √ |  |  | √ |
| 第九章 |  | √ | √ |  |  | √ |
| 第十章 |  | √ | √ |  | √ | √ |
| 第十一章 |  | √ | √ |  | √ | √ |
| 第十二章 | √ | √ |  |  |  | √ |
| 第十三章 | √ | √ |  |  |  | √ |

（三）课程教学方法与学时分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教学单元 | 教与学方式 | 考核方式 | 学时分配 |
| 理论 | 实践 | 小计 |
| 第一章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 0 | 2 |
| 第二章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 0 | 2 |
| 第三章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 0 | 2 |
| 第四章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 0 | 2 |
| 第五章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 2 | 4 |
| 第六章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 2 | 4 |
| 第七章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 0 | 2 |
| 第八章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 0 | 2 |
| 第九章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 0 | 2 |
| 第十章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 2 | 4 |
| 第十一章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 2 | 2 | 4 |
| 第十二章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 1 | 0 | 1 |
| 第十三章 | 讲述教学法；专题学习 | 反思 | 1 | 0 | 1 |
| 合计 | 24 | 8 | 32 |

（四）课内实验项目与基本要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验项目名称 | 目标要求与主要内容 | 实验时数 | 实验类型 |
| 1 | 居家社区养老服务体系及内容设计 | 了解社区内老年人的养老服务需求，为居家社区的养老服务机构设计养老服务体系及内容。 | 2 | 设计型 |
| 2 | 适老化改造案例分析 | 学生需要学习和掌握如何对老年人的居住环境进行评估，并根据评估结果制定改造计划。这包括了解老年人的需求、生活习惯、身体状况等，以及如何将这些因素纳入改造计划的制定中。 | 2 | 设计型 |
| 3 | 居家社区风险案例分析 | 根据提供的社区居家服务案例，让学生找出案例中的风险点，并对风险进行评估，然后提出解决方案，最后形成一篇风险案例分析报告。 | 2 | 综合型 |
| 4 | 居家社区应急管理机制建设 | 学生根据所学内容了解居家社区养老服务会面临哪些紧急情况，要求学生根据这些情况建立居家社区养老服务应急管理机制，分小组进行。 | 2 | 设计型 |
| 实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型 |

四、课程思政教学设计

|  |
| --- |
| 社区居家养老服务与管理课程的目标是将我们的学生培养成为一批职业素养良好、专业技能扎实、协调沟通能力较强的社区卫生服务人才,以更好地为老年人提供优质、广泛的医疗保健服务，真正落实“预防为主”的理念,实现对居民全生命周期的照护。在思政教育上，本课程将以课本内容为基础，融入社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、职业道德等方面的思政元素，通过案例分析、小组讨论、角色扮演等形式，引导学生深入思考和理解。把思想政治教育融合在课程中，重点培养学生具备正确的价值观、道德观和职业素养，提高学生对居家养老行业的认识和认同感，增强学生的社会责任感和使命感。其次，可以通过多种教学方法和手段，如讲座、案例分析、小组讨论、实践操作等，让学生在参与中感受、体验和思考，增强学生的自主学习能力和团队协作精神。并于课内建立多元化的评价机制，包括学生的知识技能、情感态度、价值观等方面，采用多种评价方式，如考试、作品评定、自我评价等，全面客观地反映学生的学习成果和思政素养。最后，也充分利用各种课程资源，如教材、网络资源、社区资源等，将思政教育贯穿于整个课程中，让学生在多样化的学习资源中得到更全面的提升。综上所述，居家养老课程思政设计需要将思政教育贯穿于整个课程中，注重培养学生的思想道德素质和职业素养，让学生在掌握专业知识的同时，树立正确的价值观和道德观，成为具有社会责任感和使命感的优秀人才。 |

五、课程考核

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | 50 | 笔试 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 | 10 | 100 |
| X1 | 20 | 课堂作业 | 30 | 30 | 10 | 10 | 10 | 10 | 100 |
| X2 | 20 | 平时成绩 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 | 10 | 100 |
| X3 | 10 | 课堂实训 | 10 | 10 | 20 | 20 | 20 | 20 | 100 |

六、其他需要说明的问题

|  |
| --- |
|  |