《护士人文修养》本科课程教学大纲

一、课程基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 课程名称 | 护士人文修养 |
| Nursing Aesthetics |
| 课程代码 | 2070016 | 课程学分 | 2 |
| 课程学时  | 32 | 理论学时 | 24 | 实践学时 | 8 |
| 开课学院 | 健康管理学院 | 适用专业与年级 | 护理学一年级 |
| 课程类别与性质 | 专业必修课 | 考核方式 | 考查 |
| 选用教材 | 《护士人文修养》主编 史瑞芬、刘义兰，ISBN 9787117236690人民卫生出版社 第二版 | 是否为马工程教材 | 否 |
| 先修课程 | 护理学导论2170094（2） |
| 课程简介 | 《护理人文修养》是护理学专业的专业必修课，是将社会学、文化学、美学、礼仪、人际关系学等应用于护理学科的一门课程。目的在于培养合格护士必备的人文素质。本课程是提高护理队伍的人文素质的重要课程，内容包括社会学、文化学、美学、礼仪学、人际关系学、创新思维培养，将人文学科理论与护理理论相结合，重点在于使学生树立“以人为本”的整体护理观，提高美学修养，掌握人际沟通的方法，自觉运用人文关怀精神指导护理实践。本课程难点在于将抽象的人文学科理论与护理实践紧密结合。 |
| 选课建议与学习要求 | 本课程适合护理学专业一年级本科学生授课，要求学生具有人文关怀、思维等相关知识，具有有效实施人文关怀，密切结合临床护理实践，在实际工作中合理运用临床思维、评判性思维和创新性思维的能力。 |
| 大纲编写人 | ce47165782274b2b7808fe4b3d378b0 | 制/修订时间 | 2024.2.17 |
| 专业负责人 | WechatIMG294 | 审定时间 | 2024.2.20 |
| 学院负责人 |  | 批准时间 | 2024.2.21 |

二、课程目标与毕业要求

（一）课程目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 内容 |
| 知识目标 | 1 | 理解护士人文关怀的理念，具备人文关怀的知识和能力；有效实施人文关怀。 |
| 2 | 理解思维、评判性思维、创新性思维及其特点；理解科学思维、问题解决的思维、临床思维、批判性思维的过程或组成（形式）。 |
| 技能目标 | 3 | 具有在实际护理工作中灵活运用礼仪及规范要求，展示良好的个人形象和护士专业形象。在护理情境中能认真倾听他人意见，尊重他人，换位思考，分析他人需求。 |
| 4 | 能密切结合临床护理实践，在实际工作中合理运用临床思维、评判性思维和创新性思维。 |
| 素养目标(含课程思政目标) | 5 | 诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。具有科学精神、慎独修养、严谨求实的工作态度和符合职业道德标准的职业行为。确立正确的护理价值观和态度。 |

（二）课程支撑的毕业要求

|  |
| --- |
| LO1拥护中国共产党的领导，坚定理想信念，自觉涵养和积极弘扬社会主义核心价值观，增强政治认同、厚植家国情怀、遵守法律法规、传承雷锋精神，践行“感恩、回报、爱心、责任”八字校训，积极服务他人、服务社会、诚信尽责、爱岗敬业。④诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。 |
| LO2专业能力：具有人文科学素养，具备从事某项工作或专业的理论知识、实践能力。①具有专业所需的人文科学素养。 |
| LO3表达沟通：理解他人的观点，尊重他人的价值观，能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。①倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 |
| LO6协同创新：同群体保持良好的合作关系，做集体中的积极成员，善于自我管理和团队管理；善于从多个维度思考问题，利用自己的知识与实践来提出新设想。①在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，善于自我管理和团队管理，共同完成任务。 |

（三）毕业要求与课程目标的关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 毕业要求 | 指标点 | 支撑度 | 课程目标 | 对指标点的贡献度 |
| **L01** | ④ | M | 5.诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。确立正确的护理价值观和态度，护理文化的构建。 | 100% |
| **L02** | ① | H | 1.理解护士人文关怀的理念，具备人文关怀的知识和能力；有效实施人文关怀。  | 40% |
| 2.理解思维、评判性思维、创新性思维及其特点；理解科学思维、问题解决的思维、临床思维、批判性思维的过程或组成（形式）。 | 60% |
| **L03** | ① | M | 3.具有在实际护理工作中灵活运用礼仪及规范要求，展示良好的个人形象和护士专业形象。在护理情境中能认真倾听他人意见，尊重他人，换位思考，分析他人需求。 | 100% |
| **L06** | ① | L | 4.能密切结合临床护理实践，在实际工作中合理运用临床思维、评判性思维和创新性思维。 | 100% |

三、课程内容与教学设计

（一）各教学单元预期学习成果与教学内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识目标** | **技能目标** | **素养目标** | **教学重点及难点** |
| 1 | 绪论：人文为护理学注入灵魂 | 1.知道人文、人文修养、人文关怀的概念和内涵；2.分析当前的人文忧患状况，医学人文缺失的原因；3.分析医学人文与医学科学的关系；4.理解护理人文关怀及护士人文修养的内涵。 | 1.能说出什么是人文、人文修养；2.能描述导致近代科学与人文分裂的因素；3.能比较医学科学与医学人文属性及相互间的辩证关系；4.能论证护理学的人文内核。 | 1.树立正确的护理价值观和态度；2.护士人文修养的内涵和职业价值。 | 1.解释人文修养的有关概念，理解护理学的人文内核；2.确立正确的护理价值观和态度。 |
| 2 | 人文关怀：护理专业的核心和精髓 | 1.知道人文关怀的基本概念、起源发展和重要性；2.理解护理人员关怀能力的内涵及培养方法；3.运用临床医疗中的护理人文关怀进行实践。 | 1.能描述人文关怀的概念、人文关怀的相关理论并举例说明其应用；2.能够意识到人文关怀能力的重要性并注重培养提升；3.能理解医疗机构护理人文关怀实践现状并说出相关内容；4.能明确在护理实践中应如何践行人文关怀。 | 1.明确自身人文关怀的职责；2.具备人文关怀的知识和能力；3.有效实施人文关怀。 | 1.护理人文关怀的重要性、人文关怀主要理论及临床护理人文关怀实践；2.培养护士自身的人文关怀能力并常态践行人文关怀。 |
| 3 | 护士的科学思维修养：给生命插上睿智的翅膀 | 1.知道思维、创新性思维等有关概念、特点；2.理解护士的临床思维过程；3.综合临床护理工作中评判性思维、创新性思维的应用与护士各种临床思维能力的培养。 | 1.能说出什么是思维、评判性思维、创新性思维及其特点；2.能理解科学思维、问题解决的思维、临床思维、批判性思维的过程或组成（形式）；3.能密切结合临床护理实践，在实际工作中合理运用临床思维、评判性思维和创新性思维。 | 培养扎实而灵活的思维能力包括科学思维、护理临床思维、评判性思维、创新性思维。 | 1.护士的临床思维、评判性思维、创新性思维的特点，各种思维活动的过程或组成(形式)；2.护理临床工作中各种思维能力的应用。 |
| 4 | 护士的文化修养：护理魅力的彰显 | 1.理解“文化”、“文化学”的有关概念和内涵；2.分析文化与社会生活，文化与健康的关系，东西方文化的差异，探究多元文化影响下的护理实践；3.综合护士的文化能力及文化修养。 | 1.能说出什么是文化、文化学、多元文化、护理文化；2.能分析多元文化影响下护理全球化的问题，探索东西方文化差异对护理提出的挑战；3.能解读东西方文化影响下的健康观、疾病观、死亡观。 | 确立正确的护理价值观和态度，护理文化的构建。 | 1.解释文化的有关概念，理解多元文化对护理的影响；2.确立正确的护理价值观和态度，护理文化的构建。 |
| 5 | 护士的社会学修养;驾驭人生的大舞台 | 1. 知道“社会”、“组织”、“社会化”、“职业化”、“社会角色”、“团队合作”、“社会流动”、“护土社会工作”的概念及其内涵；
2. 分析社会因素对健康及护理工作的影响；

3.综合护士学习社会学相关理论的意义，以及护士社会工作的有效方法。 | 1.能回答什么是社会、组织、阶层、社会化、社会角色、阶层、社会流动；2.能分析社会诸因素对健康的影响和社会与护理的关系;解读社会学与护理实践的内在联系，明确护士社会修养的意义和护士学习社会学的必要。 | 1.树立良好的白衣天使形象。2.培养团队合作意识。 | 1. 解释社会学的相关概念，理解护理工作社会化的实质；
2. 如何通过学习社会学相关理论提高新医学模式背景下的护士社会学修养。
 |
| 6 | 护士的美学修养：拥有一双发现美的眼睛 | 1.知道“美学”、“美育”的概念和内涵；2.理解美的形式、范畴以及美的基本形态；3.评价护士审美素质和美学在护理工作中的应用。 | 1.能解释什么是美学和美育；2.能概括美的本质和特征；3.能归纳美的形式、范畴和基本形态；4.能论证护士的专业人生美，用所学的审美理念指导护理实践，创造美的护理环境，展示美的专业技能。 | 1.提升护士的审美修养；2.塑造白衣天使的专业形象。 | 1.解释美学和美育的有关概念，理解护士的专业人生美；2.运用审美理念指导护理实践。 |
| 7 | 护士的人际关系修养：编织和谐社会的纽带 | 1.理解“人际关系”的概念；2.分析人际关系的特征、人际交往的相关理论，探讨中国传统美德对人际关系的影响；3.评价社会关注的护患、医患关系。 | 1.能说出什么是“人际关系”、“人际关系的特征”；2.能分析造成当前护患、医患关系紧张的原因，解析和谐社会与人际关系的辩证关系；3.能解读传统美德对建立和谐护患关系、医患关系的作用。 | 具有尊重、宽容、诚信的良好修养,避免人际关系中的矛盾和纠纷,创建和谐的护患关系。 | 1.解释人际交往的主要理论，理解人际关系发展策略；2.如何正确处理护患关系和医护关系。 |
| 8 | 护士的人际沟通修养：寻找心灵相通的密码 | 1.知道人际沟通和治疗性沟通的概念；2.理解人际沟通的特点，沟通的层次，分析人际沟通的影响因素；3.理解非语言沟通的特点、作用及主要形式；4.运用护士语言修养提升的方法，熟悉护士应具备的语言修养和护患沟通要领，应用护理工作中常用的语言沟通技巧及特殊医疗情境下的沟通技巧。 | 1.能说出人际沟通的相关概念、构成要素、影响因素以及发生在人际交往中的语言沟通与非语言沟通。 | 1.培养积极主动的沟通意识和习惯。2.培养在生活或工作中积极运用非语言沟通的意识和能力。3.培养学生具有良好的日常人际沟通能力。 | 1.人际沟通的影响因素，非语言沟通的主要形式，护士语言沟通的技巧；2.非语言沟通在临床护理中的应用及特殊情况下护士的沟通技巧。 |
| 9 | 护士的礼仪修养：让天使慧中秀外 | 1.理解礼仪的内涵及护理礼仪的基本原则；2.综合应用护理礼仪的规范塑造良好的护士形象；3.知道描述校园和一般社交活动应注意的礼仪基本要求；4.理解求职与工作面试应具备的素质与准备。 | 1. 能知道“礼仪”的概念与功能、护士的职业礼仪基本要求、基本校园社交礼仪、日常社会礼仪及求职礼仪。
 | 塑造礼仪规范、道德高尚，具有职业形象美感的护士。 | 1.在实际护理工作生活中灵活运用礼仪及规范要求，展示良好的个人形象和护士专业形象。 |

（二）教学单元对课程目标的支撑关系

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标教学单元 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 第一章绪论 | √ |  |  |  | √ |
| 第二章人文关怀 | √ |  |  |  | √ |
| 第三章护士的科学思维素养 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 第四章护士的文化修养 |  |  | √ |  | √ |
| 第五章护士的社会学修养 | √ |  | √ | √ | √ |
| 第六章护士的美学修养 | √ |  | √ |  | √ |
| 第七章护士的人际关系修养 | √ | √ | √ |  | √ |
| 第八章护士的人际沟通修养 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 第九章护士的礼仪修养 | √ | √ | √ | √ | √ |

（三）课程教学方法与学时分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教学单元 | 教与学方式 | 考核方式 | 学时分配 |
| 理论 | 实践 | 小计 |
| 第一章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第二章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第三章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第四章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第五章 | 讲述法、讨论教学法；问题导向学习 | 纸笔测试 | 2 | 0 | 2 |
| 第六章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试实训考核 | 2 | 2 | 2 |
| 第七章 | 讲述法、讨论法；问题导向学习 | 纸笔测试实训考核 | 2 | 2 | 2 |
| 第八章 | 讨论法、示范教学；问题导向学习、实习学习 | 纸笔测试实训考核 | 6 | 2 | 6 |
| 第九章 | 示范教学法、多媒体教学法、练习教学法；实作学习 | 实训考核 | 12 | 2 | 12 |
| 合计 | 24 | 8 | 32 |

四、课内实验项目与基本要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验项目名称 | 目标要求与主要内容 | 实验时数 | 实验类型 |
| 1 | 护患沟通 | 语言沟通与非语言沟通中的运用 | 2 | ④ |
| 2 | 护士礼仪 | 护士仪表与服饰礼仪 | 2 | ④ |
| 3 | 护士体态礼仪 | 护士体态礼仪：站姿、坐姿、走姿、蹲姿、持物、递接物品 | 2 | ④ |
| 4 | 护理服务礼仪 | 护理服务礼仪：接电话、入院宣教、出院等 | 2 | ④ |
| 实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型 |

五、课程思政教学设计

|  |
| --- |
|  护士人文修养课程思政教学，通过加强学生的人文素养和人文关怀能力教育，挖掘思政元素，融入课堂，能够帮助学生对于自己的精神世界、精神需求以及价值观体系等有更多的了解，学生在不断完善自己的过程中也能够对是非善恶有更清晰的明辨，整个人生都会呈现出更加积极理想的状态。课程教学原则以及教学方式中，帮助构建更合理的课程体系，将传授知识，培养能力和引领价值有机结合，帮助学生树立正确的护理职业价值观和态度，提升育人成效，落实“立德树人”的职业教育要求。 |

六、课程考核

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 60% | 期终开卷考 | 20 | 30 | 10 | 30 | 10 | 100 |
| X1 | 20% | 随堂测验 | 30 | 40 | 30 |  |  | 100 |
| X2 | 10% | 书面报告 |  |  | 50 | 20 | 30 | 100 |
| X3 | 10% | 课堂表现 |  |  | 30 | 30 | 40 | 100 |

评价标准细则（选填）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 课程目标 | 考核要求 | 评价标准 |
| 优100-90 | 良89-75 | 中74-60 | 不及格59-0 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| X1 |  |  |  |  |  |  |
| X2 |  |  |  |  |  |  |
| X3 |  |  |  |  |  |  |
| X4 |  |  |  |  |  |  |
| X5 |  |  |  |  |  |  |

七、其他需要说明的问题

|  |
| --- |
| 无 |