《社区健康服务与管理》本科课程教学大纲（理论课）

一、课程基本信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 社区健康服务与管理 | | | | | |
| **Community Health Services and Management** | | | | | |
| 课程代码 | 2170033 | 课程学分 | | 2 | | |
| 课程学时 | 32 | 理论学时 | 24 | 实践学时 | | 8 |
| 开课学院 | 健康管理学院 | 适用专业与年级 | | 健康服务与管理  2022级 | | |
| 课程类别与性质 | 专业选修课 | 考核方式 | | 考 查 | | |
| 选用教材 | 《社区健康服务与管理》，主编：曾渝、王中男，人民卫生出版社，2020 | | | 是否为  马工程教材 | | 否 |
| 先修课程 | 正常人体结构学21700001（3）、正常人体功能学2170002（3）、疾病学基础2170003（4） | | | | | |
| 课程简介 | 以健康管理学为核心内容的教学科研及实践正在得到广泛地推广和用,该课程就是将这一核心教学内容应用于我国城乡社区健康服务领域的一次具体探索与实践。第一章概论阐述了社区健康服务与管理的基本概念、发展历史沿革以及政策选择:第二章和第三章重点对社区健康服务与管理的基本理论和服务体系及服务模式进行了论述;第四章至第十一章分别重点介绍了健康教育与促进、营养、心理、运动、中医、重点人群及慢性病等各种类别的健康管理技能和方法:第十二章侧重介绍了社区健康风险评估与社区健康服务计划应用:第十三章至十六章分别对社区健康服务的人力资源管理、资金管理、信息管理及绩效管理进行了深入探索:第十七章则单独列入了经济学评价内容作为新的理论和实操探讨。本书为每章纸质教材都有编写配套的数字内容，以提高本教材的可阅读性。 | | | | | |
| 选课建议与学习要求 | 本课程是健康管理专业的选修课程，适用于健康服务与管理专业本科大三学生学习。要求学生掌握正常人体解剖学、健康服务相关知识和技能。 | | | | | |
| 大纲编写人 | c21c144c2347f89e8eda02696ec9affd 1740142978010 | | 制/修订时间 | | 2025.2.18 | |
| 专业负责人 |  | | 审定时间 | | 2025.2.19 | |
| 学院负责人 |  | | 批准时间 | | 2025.2.21 | |

二、课程目标与毕业要求

（一）课程目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 内容 |
| 知识目标 | 1 | 通过评估找出患者的健康问题，发现患者健康问题与身体结构损伤的关系 |
| 2 | 帮助患者解决健康问题 |
| 技能目标 | 3 | 应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |
| 素养目标  (含课程思政目标) | 4 | 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 |
| 5 | 爱岗敬业：了解与专业相关的法律法规，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德操守。 |

（二）课程支撑的毕业要求

|  |
| --- |
| **LO1品德修养：**拥护中国共产党的领导，坚定理想信念，自觉涵养和积极弘扬社会主义核心价值观，增强政治认同、厚植家国情怀、遵守法律法规、传承雷锋精神，践行“感恩、回报、爱心、责任”八字校训，积极服务他人、服务社会、诚信尽责、爱岗敬业。  ②遵纪守法，增强法律意识，培养法律思维，自觉遵守法律法规、校纪校规。 |
| **LO2专业能力**：具有人文科学素养，具备医学、健康管理学及现代管理学等相关理论知识，具备健康检测、健康评估、健康咨询、健康促进与干预等健康服务技能和健康管理特长。  ④健康咨询：掌握健康保健专业知识，为服务对象提供健康咨询服务。能确定服务  对象的健康需求，并采用合适的健康教育方法。 |
| **LO3表达沟通**：理解他人的观点，尊重他人的价值观，能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。  ②应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通 |

1. 毕业要求与课程目标的关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 毕业要求 | 指标点 | 支撑度 | 课程目标 | 对指标点的贡献度 |
| L01 | ② | M | 4.在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | 50% |
| 5.爱岗敬业：了解与专业相关的法律法规，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德操守。 | 50% |
| L02 | ④ | H | 1.通过评估找出患者的健康问题，发现患者健康问题与身体结构损伤的关系 | 50% |
| 2.帮助患者解决健康问题 | 50% |
| L03 | ② | H | 3.应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 | 100% |

三、课程内容与教学设计

（一）各教学单元预期学习成果与教学内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识目标** | **能力目标** | **情感目标** | **教学难点** |
| 1 | 概论 | 掌握社区健康服务与管理的概念、特点、策略以及政策选择 | 能说出社区健康服务与管理的概念 | 具有认真学好社区健康服务与管理的科学态度 | 充分理解社区健康服务与管理的概念 |
| 2 | 社区健康服务与管理基本理论 | 1. 掌握健康相关行为改变理论概念 2. 熟悉其基本内容及社区实践与应用。 3. 掌握三级预防理论的概念 | 能说出健康相关行为改变理论概念，熟悉其基本内容及社区实践与应用。 | 充分理解社区健康服务与管理的相关理论，培养良好的态度 | 1. 掌握健康相关行为改变理论概念 |
| 3 | 社区健康服务模式及服务体系 | 掌握社区健康服务的特征，家庭医生签约服务模式,分级诊疗模式,健康服务机构服务内容。 | 能说出区健康服务的特征，家庭医生签约服务模式,分级诊疗模式,健康服务机构服务内容 | 养成良好的饮食、卫生习惯，确立积极、健康的生活态度。 | 掌握社区健康服务的特征， |
| 4 | 社区健康监测与筛查技能 | 掌握社区健康监测与筛查的基本概念 | 能说出社区健康监测与筛查的基本概念 | 对预防医学有初步了解，养成良好的生活习惯，做好宣教工作。 | 掌握社区健康监测与筛查的基本概念 |
| 5 | 社区健康教育与健康促进技能 | 1. 掌握社区健康教育与健康促进的含义及联系 2. 熟悉社区健康教育与健康促进的任务及意义 | 能说出社区健康教育与健康促进的含义及联系 | 具有认真学好社区健康服务与管理的科学态度 | 掌握社区健康教育与健康促进的含义及联系 |
| 6 | 社区营养健康管理技能 | 1掌握社区营养调查及评价，营养健康信息收集及管理的方法  2熟悉社区保健及营养干预、咨询及教育的方法与步骤 | 能说出社区营养调查及评价，营养健康信息收集及管理的方法 | 充分理解社区营养调查的重要性，以及合理安排自己生活中所需要的营养，科学生活 | 掌握社区营养调查及评价，营养健康信息收集及管理的方法 |
| 7 | 社区心理健康管理技能 | 1. 掌握社区心理健康评估的方法，心理健康咨询的程序与技术,掌握社区常见心理健康问题及干预方法。   2.熟悉社区心理健康咨询的对象与任务，心理健康干预的概念及三个层次，社区心理健康干预方法。3.了解社区心理健康评估的工具，心理测验方法的分类，心理健康咨询的特点。 | 1. 能说出社区心理健康评估的方法，心理健康咨询的程序与技术,掌握社区常见心理健康问题及干预方法。 | 关心他人情绪问题 | 掌握社区心理健康评估的方法，心理健康咨询的程序与技术,掌握社区常见心理健康问题及干预方法。 |
| 8 | 社区运动健康管理技能 | 1. 掌握社区常见的运动方式、社区运动干预的具体方法 2. 熟悉运动水平测量指标、体育活动方式与健身效果   3.了解 社区运动与健康概述、社区运动干预的原则。 | 能说出社区常见的运动方式、社区运动干预的具体方法  。 | 发现运动的趣味性，喜欢上运动。 | 掌握社区常见的运动方式、社区运动干预的具体方法 |
| 9 | 社区中医健康管理技能 | 1.掌握四季养生理论，中医调畅情志方法。  2.熟悉饮食调养基本要求，中医外治法，如针灸法、刮疹法、拔罐法等  3.了解 六淫治病共同点，中医运动疗法。 | 能说出掌握四季养生理论，中医调畅情志方法。 | 培学生对中医的兴趣 | 掌握四季养生理论，中医调畅情志方法 |
| 10 | 社区重点人群健康管理技能 | 1.掌握新生儿、婴幼儿、学龄前儿童的社区健康管理;预防接种管理。产后访视产后 42 天健康检查。老年人日常生活管理:老年人常见健康问题的管理。  2.熟悉 新生儿、婴幼儿、学龄前儿童常见健康问题管理。孕早期、孕中期和孕晚期健康管理。  3.了解 新生儿、婴幼儿、学龄前儿童的保健指导。老年人的健康评估;养老模式和健康管理。 | 能说出新生儿、婴幼儿、学龄前儿童的社区健康管理;预防接种管理。产后访视产后 42 天健康检查。老年人日常生活管理:老年人常见健康问题的管理。 | 关爱老人儿童身体健康，富有同理心 | 掌握新生儿、婴幼儿、学龄前儿童的社区健康管理;预防接种管理。产后访视产后 42 天健康检查。老年人日常生活管理:老年人常见健康问题的管理。 |
| 11 | 社区常见慢性病健康管理技能 | 1.掌握高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病的概念:原发性高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病病人的健康管理技能。  2.熟悉原发性高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病的监测与筛查:原发性高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病病人的随访与干预管理。  3.了解 原发性高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病的流行现状;原发性高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病的危险因素。 | 能说出高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病的概念:原发性高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病病人的健康管理技能 | 认真学习，具有探索精神 | 掌握高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病的概念:原发性高血压、慢性阻塞性肺疾病和糖尿病病人的健康管理技能。 |
| 12 | 社区健康风险评估与社区健康服务计划 | 掌握社区健康风险评估、社区健康服务计划与社区健康服务评价的流程。 | 能说出社区健康风险评估、社区健康服务计划与社区健康服务评价的流程。 | 培养学生耐心与细心 | 掌握社区健康风险评估、社区健康服务计划与社区健康服务评价的流程。 |
| 13 | 社区健康服务人力资源管理 | 1. 掌握社区健康服务人力资源规划、结构、配置及方法 2. 熟悉社区健康服务人力招募、培训与使用的基本内容   3.了解 社区健康服务人力资源的概念、特征、目标、职能。 | 能说出社区健康服务人力资源规划、结构、配置及方法 | 具有认真学好社区健康服务与管理的科学态度 | 掌握社区健康服务人力资源规划、结构、配置及方法 |
| 14 | 社区健康服务资金管理 | 1. 掌握社区健康服务资金管理的内涵，社区健康服务资金筹集、拨付使用、监管及优化。 2. 熟悉资金概念和类型，资金管理概念、原则及模式 | 能说出社区健康服务资金管理的内涵，社区健康服务资金筹集、拨付使用、监管及优化。 | 具有严谨、统筹规划的工作精神 | 掌握社区健康服务资金管理的内涵，社区健康服务资金筹集、拨付使用、监管及优化。 |
| 15 | 社区健康服务绩效管理 | 1.掌握社区健康服务绩效管理的概念;社区健康服务绩效管理的基本内容;社区健康服务绩效评估程序。  2.熟悉社区健康服务绩效管理的目的和原则;基本公共卫生服务绩效管理和基医疗服务绩效管理。  3.了解社区健康服务绩效评估方式和方法:基本公共卫生服务绩效考核指标 | 能说出社区健康服务绩效管理的概念;社区健康服务绩效管理的基本内容;社区健康服务绩效评估程序。 | 充分理解社区健康服务与管理的绩效管理，培养良好的态度 | 掌握社区健康服务绩效管理的概念;社区健康服务绩效管理的基本内容;社区健康服务绩效评估程序。 |
| 16 | 社区健康服务与管理的经济学评价 | 1.掌握卫生经济学评价的概念;卫生经济学评价的步骤。  2.熟悉成本、效益、效果、效用的测量;成本效果分析、成本效用分析、成本效益分析判别标准。  3.了解有形成本与无形成本;卫生经济学评价应用于社区健康服务与管理的作用 | 能说出掌握卫生经济学评价的概念;卫生经济学评价的步骤。 | 具有认真学好社区健康服务与管理的科学态度 | 掌握卫生经济学评价的概念;卫生经济学评价的步骤。 |

1. 教学单元对课程目标的支撑关系

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标  教学单元 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 概论 | √ | √ |  |  | √ |
| 社区健康服务与管理基本理论 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区健康服务模式及服务体系 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 社区健康监测与筛查技能 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 社区健康教育与健康促进技能 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区营养健康管理技能 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区心理健康管理技能 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区运动健康管理技能 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区中医健康管理技能 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区重点人群健康管理技能 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 社区常见慢性病健康管理技能 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 社区健康风险评估与社区健康服务计划 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 社区健康服务人力资源管理 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区健康服务资金管理 |  | √ | √ | √ | √ |
| 社区健康服务绩效管理 | √ | √ | √ | √ | √ |

（三）课程教学方法与学时分配

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教学单元 | 教与学方式 | 考核方式 | 学时分配 | | |
| 理论 | 实践 | 小计 |
| 概论 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 2 | 0 | 2 |
| 社区健康服务与管理基本理论 | 讨论教学法  探究教学法 | 平时作业 | 2 | 4 | 6 |
| 社区健康服务模式及服务体系 | 讨论教学法  探究教学法 | 平时作业 | 2 | 4 | 6 |
| 社区健康监测与筛查技能 | 小组汇报法 | 汇报成绩 | 2 | 0 | 2 |
| 社区健康教育与健康促进技能 | 合作学习教学法 | 口头评价或纸笔测验评价 | 1 | 0 | 1 |
| 社区营养健康管理技能 | 讨论教学法  探究教学法 | 平时作业 | 1 | 0 | 1 |
| 社区心理健康管理技能 | 讨论教学法  探究教学法 | 汇报成绩 | 1 | 0 | 1 |
| 社区运动健康管理技能 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 1 | 0 | 1 |
| 社区中医健康管理技能 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 1 | 0 | 1 |
| 社区重点人群健康管理技能 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 1 | 0 | 1 |
| 社区常见慢性病健康管理技能 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 1 | 0 | 1 |
| 社区健康风险评估与社区健康服务计划 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 1 | 0 | 1 |
| 社区健康服务人力资源管理 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 2 | 0 | 2 |
| 社区健康服务资金管理 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 2 | 0 | 2 |
| 社区健康服务绩效管理 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 2 | 0 | 2 |
| 社区健康服务与管理的经济学评价 | 直接教学法  讨论教学法 | 平时作业 | 2 | 0 | 2 |
| 合计 | | | 24 | 8 | 32 |

（四）课内实验项目与基本要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验项目名称 | 目标要求与主要内容 | 实验  时数 | 实验  类型 |
| 1 | 健康信念模式在社区健康教育中的实践与应用 | 通过对健康相关行为改变理论的学习，掌握健康信念模式在社区健康教育中的实践与应用。主要内容：健康相关行为改变理论的实践和应用。 | 2 | ④ |
| 2 | 三级预防在社区健康管理中的实践与应用 | 通过对三级预防理论的学习，掌握三级预防在社区健康管理中的实践与应用。主要内容：三级预防理论的实践与应用。 | 2 | ④ |
| 3 | 社区居民健康档案建立及管理流程 | 通过社区健康服务体系的学习；掌握社区居民健康档案建立及管理流程。  主要内容：居民健康档案建立及管理。 | 2 | ④ |
| 4 | 四 社区儿童预防接种服务流程 | 通过社区健康服务体系的学习；掌握社区儿童预防接种服务流程。主要内容：预防接种服务。 | 2 | ④ |
| 实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型 | | | | |

四、课程思政教学设计

|  |
| --- |
| 1.通过视频、新闻案例，让学生了解健康管理的发展历史以及世界对健康的认可，激发学生的学习热情；  2.通过“引导文教学法”、“任务驱动法”，培养学生自主学习、团队合作的能力；  3.认知与实践相结合，知行合一，做中学、做中悟，培养学生实践探究的能力；  4.实践中渗透人文关怀、爱伤观念，培养德才兼备的工匠精神；  5.课后带领学生走进社区、社会服务，培养学生的社会责任感。 |

1. 课程考核

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | | | | | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X1 | 40 | 随堂测试 | 60% | 20% | 10% | 10% | 0 | 100 |
| X2 | 20 | 小组汇报 | 40% | 10% | 30% | 10% | 10% | 100 |
| X3 | 20 | 课堂小测验 | 20% | 10% | 50% | 10% | 10% | 100 |
| X4 | 20 | 实训报告 | 50% | 20% | 15% | 15% | 0 | 100 |

六、其他需要说明的问题

|  |
| --- |
| 暂无 |