**专业课课程教学大纲**

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【护理管理学】**

**【Nursing Management】**

一、基本信息

**课程代码：**【2070029】

**课程学分：**【2】

**面向专业：**【护理学】

**课程性质：**【系级必修课】

**开课院系：**健康管理学院护理系

**使用教材：**【《护理管理学》 主编：吴欣娟、王艳梅，北京：人民卫生出版社 2017】

**参考书目：**【《护理管理学学习指导与习题集》主编：胡艳宁，北京：人民卫生出版社，2012

《护理管理学学习指导及习题集》主编：李继平，北京：人民卫生出版社，2006

《护理管理案例精粹》主编：刘华平，李红，北京：人民卫生出版社，2015

《护理管理学》主编：李继平，北京：人民卫生出版社，2006】

**课程网站网址：**暂无

**先修课程：**【护理学导论（1.5）、护理心理学（1.5）、护士人文修养2070016（2）】

二、课程简介

《护理管理学》是护理专业学生的一门主要课程。随着临床护理与护理教育的发展，护理本科生在临床护理实践及管理工作中起到越来越重要的作用。《护理管理学》是将管理学理论和方法应用于护理实践并逐步发展起来的一门应用学科。通过教学，使学生系统地掌握管理的基本知识、基本原理以及管理方法和技术，熟悉医院护理管理系统的基本结构和运作过程，注意培养学生的计划、组织协调、沟通等基本能力，并注重培养学生提出问题、分析问题和解决护理管理问题的综合能力，是一门促进学生综合能力全面提高的重要的护理学人文社会科学课程。

通过学习管理的理论和方法，结合护理管理实践讨论学习，培养学生的管理意识及分析问题和解决护理管理实际问题的综合能力，提升学生的护理职业素养，以实现对服务对象实施整体护理及健康管理，保证和提高医院护理质量的目的，同时为学习和发展现代护理管理及今后担负起护理事业的管理工作打好基础。

三、选课建议

护理管理学是护理专业的一门人文社会科学课程，前期课为医学基础课、护理学专业课等，后期为临床实习、见习，本课程安排在第二学年第二学期。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：表达沟通 | LO111 尊重护理对象的价值观、文化习俗、个人信仰和权利。 |  |
| LO112 具有在护理专业实践中有效沟通与合作的能力。 | ● |
| LO21：自主学习 | LO211 树立终身学习的观念，具有主动获取新知识、不断进行自我完善和推动专业发展的态度。 |  |
| L0212 具有自主学习的基本能力，能够适应不断变化的社会健康保健需求。 | ● |
| LO31：专业基础能力 | LO311具有与护理学相关的自然科学、人文社会科学的基础知识和科学方法。 |  |
| LO312具有人体正常结构、功能、人的心理状态及其发展变化的知识。 |  |
| LO313具有基本的药理知识和临床用药及药品管理知识。 |  |
| LO314具有护理学基础理论和基本知识。 |  |
| LO32：临床护理能力 | LO321具有运用多学科知识进行护理评估，制定护理计划并对护理对象实施整体护理的基本能力。 |  |
| LO322掌握基础护理技术、急救护理技术、专科护理基本技术和具有配合实施常用诊疗技术的能力。 |  |
| LO323具有生命各阶段常见病、多发病的护理知识及病情观察和护理能力。 |  |
| LO324具有急危重症护理对象的护理知识及配合急危重症的抢救和突发事件的应急救护的初步能力。 |  |
| LO33：社区护理能力 | 具有从事社区护理的基本能力，能在各种环境中为个体、家庭、社区提供与其文化相一致的健康保健服务。 |  |
| LO34：临床教学能力 | 具有初步从事临床教学的能力。 |  |
| LO41：尽责抗压 | L0411 对护理学科有正确的认识，对其发展具有责任感。 | ● |
| L0412 具有科学精神、慎独修养、严谨求实的工作态度和符合职业道德标准的职业行为。 |  |
| LO413 树立依法行护的法律观念，遵从医疗护理相关法规，自觉将专业行为纳入法律和伦理允许的范围内，具有运用相关法规保护护理对象和自身权益的意识。 |  |
| LO414 在应用各种护理技术时应充分考虑护理对象及家属权益，对于不能胜任或不能安全处理的护理问题，应具有寻求上级护士帮助的意识。 | ● |
| LO51：协同创新 | L0511 尊重同事和其他卫生保健专业人员，具有良好的团队精神和跨学科合作的意识。 | ● |
| L0512 具有创新精神和创业意识。 |  |
| L0513 初步形成科学的质疑态度和评判反思精神，具有循证实践、勇于修正自己或他人错误的态度。 |  |
| L0514 具有初步运用评判性思维和临床决策的能力，以保证安全有效的专业实践。 |  |
| LO61：信息应用 | 掌握文献检索、资料收集的基本方法，具有运用现代信息技术有效获取和利用护理学专业信息，研究护理问题的基本技能。 |  |
| LO71：服务关爱 | LO711 树立科学的世界观和人生观，热爱祖国，忠于人民，初步形成以维护和促进人类健康为己任的专业价值观。 |  |
| LO712 关爱生命，平等、博爱，体现人道主义精神和全心全意为护理对象的健康服务的专业精神。 |  |
| LO81：国际视野 | LO811 具有运用一门外语阅读护理学文献和简单的会话能力。 |  |
| LO812 了解护理学科的发展动态及趋势。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| **1** | LO112 | 具有密切的医护配合、护理团队合作能力和有与患者良好沟通的能力。 | 讨论法自主学习 | 口头评价观察评价 |
| **2** | LO212 | 能根据实际需要确定自己的学习目标，并主动通过多种方法来实现。同时，具有继续学习自我提高的能力。 | 讨论法自主学习 | 口头评价观察评价 |
| **3** | LO414 | 在应用各种护理技术时能充分考虑护理对象及家属权益，对于不能胜任或不能安全处理的护理问题，应具有寻求上级护士帮助的意识。 | 讨论法自主学习 | 口头评价观察评价 |
| **4** | L0511 | 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | 小组合作学习案例分析法讨论法 | 观察评价口头评价 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识目标** | **能力目标** | **情感目标** | **教学重点与难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 绪论 | 1.识记：管理、管理学、护理管理的相关概念、特点及特征。2.理解：管理的内涵及基本特征、护理管理的研究内容、不同理论模式下护理管理者角色 | 能根据护理管理职能，结合临床实际，对护理管理者进行分析和评价能结合临床工作实际，分析影响护理管理发展的因素。 | 具有运用运用所学知识解决实际问题的意识 | 护理管理的管理方法 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 管理理论和原理 | 1.识记：科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容；系统原理和人本原理的主要内容2.理解：古典管理理论、行为科学理论、现代管理理论的主要代表人物及主要贡献。现代管理理论的主要学派及主要内容。 | 能结合护理管理实践，分析系统原理、人本原理、动态原理及效益原理是的主要观点。 | 具有运用系统原理、人本原理处理护患关系的能力。 | 科学管理理论、管理过程理论、人际关系理论的主要内容 | 2 | 0 | 2 |
| 3 | 护理管理环境 | 1.识记：护理管理环境的概念及内涵、组织文化的概念、管理环境分类及特点。2.理解：管理环境与组织的相互作用。 | 能结合社会现状，分析护理需求，对护理经济环境进行管理。能结合临床实际，举例说明护理管理中的任务管理环境。 | 具有运用运用所学知识解决实际问题的意识 | 护理管理环境的概念及内涵 | 2 | 0 | 2 |
| 4 | 计划 | 1.识记：计划的概念、作用、种类及形式。目标管理的概念、特点及过程。项目管理概念、要素及过程。时间管理的概念、作用及管理方法。2.理解：计划在护理管理中的作用及意义。目标管理与项目管理的异同。 | 能运用形成计划的基本步骤及方法，制定合理的护理工作计划。能运用时间管理方法，提升护理管理的有效性。 | 具有结合临床护理工作实际,制定合理计划的能力。 | 计划的概念、作用、种类及形式 | 4 | 0 | 4 |
| 5 | 组织 | 1.识记：组织的概念及含义、组织结构的基本类型及有优缺点、组织设计的原则、组织变革的概念及内容2.理解：组织的基本要素、正式组织与非正式组织的特点及区别 | 能结合三级医院的业务组织机构图解释各部门的相互关系。 | 具有运用运用所学知识解决实际问题的意识 | 正式组织与非正式组织的特点及区别 | 2 | 0 | 2 |
| 6 | 护理人力资源管理 | 1.识记：护理人力资源管理的目标和特点、护理人员编制依据、护理人员排班以及薪酬的影响因素。2.理解：护理人力资源管理的内容、护理人才绩效考核的原则和方法、护理人才培训的内容和途径。 | 能运用护理人力配置原则与方法计算护士数量。 | 运用所学知识设计个人的职业发展规划。 | 护理人员编制依据 | 4 | 0 | 4 |
| 7 | 领导 | 1.识记：领导者影响力的分类及来源，激励、授权、压力管理的概念、授权及创新的基本步骤。2.理解：领导者应具备的基本素质、领导基本理论。 | 学会运用领导理论、艺术分析解决实际问题。 | 具有良好护患沟通能力。 | 授权及创新的基本步骤 | 4 | 0 | 4 |
| 8 | 管理沟通与冲突 | 1.识记：管理沟通的概念及原则、管理沟通的类型、冲突的概念及分类。2.理解：管理沟通的目标及作用、影响沟通的因素、冲突的基本过程、冲突处理决策及方法。 | 结合临床实际工作正确使用管理沟通方法及技巧。 | 具有良好的沟通能力与解决冲突的有效策略。 | 管理沟通的概念及原则、管理沟通的类型。 | 2 | 0 | 2 |
| 9 | 控制 | 1.识记：控制的概念、控制的功能、基本原则、控制的程序及控制的方式。2.理解：控制在护理安全管理中的应用。 | 学会运用控制理论解决护理安全管理中存在的问题。 | 具有危机事件控制和处理的能力。 | 控制在护理安全管理中的应用 | 2 | 0 | 2 |
| 10 | 护理质量管理 | 1.识记：护理质量管理的概念、原则；护理质量标准的类型；护理质量缺陷的原因及管理措施。2.理解：护理质量管理的任务；差错、事故的概念及分类。 | 学会运用PDCA循环、品管圈分析解决实际问题。 | 具有质量管理的意识和基本能力。 | 护理质量缺陷的原因及管理措施 | 4 | 0 | 4 |
| 11 | 护理信息管理 | 1.识记：信息的概念、特征；护理信息的特征、收集方法。2.理解：护理信息的分类及护理信息管理的措施、医院信息系统的概念、功能及构成。 | 学会操作使用护理信息系统及医院信息系统。 | 具有对护理信息收集、分析、归纳、判断和运用的能力。 | 护理信息管理的措施 | 2 | 0 | 2 |
| 12 | 护理管理与医疗卫生法律法规 | 1.识记：卫生法、医政法、护理法、药品不良反应、医疗事故等相关概念。2.理解：护理管理相关的法律、法规和政策。 | 能将与护理管理相关的法律法规与临床护理管理中的具体案例、问题相结合，做到依法执业和安全执业。 | 遵守相关法律的责任与义务。 | 卫生法、医政法、护理法、药品不良反应、医疗事故等相关概念。 | 2 | 0 | 2 |

七、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末闭卷考试 | 60% |
| X1 | 章节测验 | 15% |
| X2 | 案例分析 | 10% |
| X3 | 超星学习通任务完成情况 | 15% |

撰写人：  系主任审核签名：

审核时间：